



CENTRO UNIVERSITARIO DE BRASÍLIA – UNICEUB
FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS – FASA
CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM ANÁLISE DE SISTEMAS

Disciplina: Projeto Final III
Orientadora: Vera Parucker Harger

SGTW – SISTEMA GERENCIADOR DE TALENTOS PARA WEB

Autores: Chrystiano de Castro Vieira
Filipe Araujo Soares

Brasília – DF
Dezembro de 2007

Histórico de Revisões:

Data	Versão	Descrição
28/10/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Revisão do texto e correções ortográficas.
10/12/2007	1.2	Inclusão dos Casos de Uso e correções ortográficas.
03/03/2008	1.3	Inclusão do MER utilizando notação do 'pé de galinha'
05/03/2008	1.4	Correção dos Casos de Uso
05/03/2008	1.5	Inclusão dos Diagramas de Implementação
06/03/2008	1.6	Correção dos Requisitos Funcionais

RESUMO

Trabalho de conclusão do curso de ensino superior de formação específica em Análise de Sistemas, ministrado no Centro Universitário de Brasília UniCEUB, que visa o projeto de Análise e Desenvolvimento de um Sistema de Informação capaz de auxiliar os serviços de recursos humanos RH para o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT.

O aumento da necessidade de soluções automatizadas de produtos e serviços para dar maior produtividade, segurança e eficiência para empresários ou instituições, assim como auxiliar no recrutamento, de forma mais prática, de profissionais de desenvolvimento de sistemas são alguns dos principais motivadores desse projeto.

Este projeto visa facilitar a seleção de talentos na grande demanda que o IBICT tem por profissionais de desenvolvimento de sistemas e de outras áreas também. A maior parte do desenvolvimento e execução desse projeto está centrada na otimização da relação instituto, contato e talento.

Sumário

RESUMO	3
1 – APRESENTAÇÃO.....	5
1.1 – Autores	5
1.2 – Professor Orientador do Projeto Supervisionado	5
1.3 – Local de Realização do Projeto	5
1.4 – Empresa Usuário do Sistema (Cliente).....	5
2 – INTRODUÇÃO.....	6
2.1 – Análise Institucional	6
2.1.1 – A empresa e seu negócio	6
2.1.2 – Sistemas de Informação existentes na empresa.....	6
2.1.3 – A empresa e o sistema proposto	7
2.1.4 – Sistemas similares existentes no mercado	8
2.2 – Problemas Diagnosticados.....	8
2.3 – Objetivo Geral do Sistema.....	8
2.4 – Requisitos	9
2.4.1 – Requisitos Funcionais.....	9
2.4.2 – Requisitos de interface externa.....	9
2.4.3 – Requisitos de interface com ambiente de hardware	9
2.4.4 – Requisitos de interface com ambiente de software	10
2.4.5 – Requisitos de execução.....	10
2.4.6 – Requisitos genéricos	10
2.4.7 – Requisitos inversos	10
2.5 – Benefícios Esperados.....	11
2.6 – Análise de Riscos	11
3 – ABRANGÊNCIA E AMBIENTE	12
3.1 – Descrição da Abrangência do Sistema	12
3.2 – Diagrama de Caso de Uso (Visão Macro).....	12
3.3 – Descrição dos Atores	13
3.4 – Organograma	14
3.4 – Descrição do Ambiente Físico do Sistema: Atual e Previsto	14
3.5 – Descrição do Ambiente Tecnológico do Sistema: Atual e Previsto.....	14
4 – MODELO DE DADOS	15
4.1 – Técnica e Simbologia Utilizada.....	15
4.1 – Modelo de Entidades x Relacionamentos (ExR) Físico	15
5 – DIAGRAMA DE CLASSES (VISÃO MACRO)	16
6 – MODELAGEM LÓGICA E FÍSICA	16
6.1 – Lista dos Casos de Uso.....	16
6.2 – Descrição dos Casos de Uso.....	17
7 - CLASSES DE INTERFACE	81
7.1 – Padrões de Telas e convenções utilizados no desenho das telas	81
7.2 – Relatórios Impressos	81
8 – ARQUITETURA COMPUTACIONAL	82
8.1 – Diagrama da Arquitetura	82
8.2 – Diagrama de Rede	82
8.3 – Software básicos e de apoio utilizados	83
8.4 – Mecanismos de Segurança e Privacidade dos Dados	84
9 – GLOSSÁRIO.....	86
10 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88

1 – APRESENTAÇÃO

1.1 – Autores

- Chrystiano de Castro.
- Filipe Araujo Soares.

1.2 – Professor Orientador do Projeto Supervisionado

Professora Vera Parucker Harger.

1.3 – Local de Realização do Projeto

O projeto foi desenvolvido nas dependências do campus UniCEUB – Centro Universitário de Brasília, SEPN 707/909, CEP 70790-075, Telefone (61) 3340-1600, Fax (61) 3340-1523, <http://www.uniceub.br>, Brasília – DF.

1.4 – Empresa Usuário do Sistema (Cliente)

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, localizado em Brasília – DF. Site <http://www.ibict.br> .

2 – INTRODUÇÃO

2.1 – Análise Institucional

2.1.1 – A empresa e seu negócio

O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT é unidade de pesquisa integrante da estrutura do Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT.

O IBICT, como um centro nacional de pesquisa, de intercâmbio científico, de formação, treinamento e aperfeiçoamento de pessoal científico, tem por finalidade contribuir para o avanço da ciência, da tecnologia e da inovação tecnológica do País, por intermédio do desenvolvimento da comunicação e informação nessas áreas.

Dentre os interesses do IBICT estão as ações de:

- Propor ao MCT de políticas para orientação do setor, colaborando com a sua implementação;
- Apoiar, induzir, coordenar e executar programas, projetos, atividades e serviços na sua área de competência;
- Estabelecer e manter cooperação e intercâmbio com entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais; apoiar e promover a formação e capacitação de recursos humanos, com perfis profissionais que respondam a demandas da área de informação em ciência, tecnologia e inovação tecnológica no País;
- Apoiar e promover a geração, difusão e absorção de conhecimento e tecnologia para a informação em ciência, tecnologia e inovação tecnológica e,
- Criar mecanismos de produção e capacitação de novos recursos financeiros e ampliar as receitas próprias.

2.1.2 – Sistemas de Informação existentes na empresa

O IBICT possui hoje, vários sistemas de informação que constituem produtos e serviços de ordem pública. São eles:

- Revista Ciência da Informação,
- Revista Inclusão Social, Liinc em Revista,
- Avaliação do Ciclo de Vida de Produtos,
- Bases de Dados Brasileiras,
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações,

- Biblioteca do IBICT,
- Bibliotecas Virtuais Temáticas,
- CanalCiência,
- CCN,
- Comut,
- Diálogo Científico,
- Dspace,
- Eventos em CT e I,
- Inclusão Digital,
- ISSN,
- Mercado de Trabalho em CeT,
- OASIS.BR,
- POP-DF,
- Recyt, revista PBCIB, SBRT, SEER, Tecnologia Industrial Básica - TIB,
- Venda de Publicações,
- Vortais de Publicações,
- Vortais de Arranjos Produtivos e
- Vortal de Cadeia Produtiva.

2.1.3 – A empresa e o sistema proposto

O IBICT verificou a necessidade de desenvolver um Sistema Gerenciador de Talentos para Web devido à grande demanda que o Instituto tem por profissionais da área de desenvolvimento de sistemas.

Além de ser usado para recrutar e selecionar profissionais da área de desenvolvimento de sistemas, o SGTW poderá ser usado também para contratar profissionais de qualquer área, pois este poderá ser customizável, de acordo com as necessidades do cliente.

Outro fator importante é que o administrador do sistema poderá cadastrar as oportunidades, áreas e conhecimentos dos profissionais que o Instituto necessita naquele momento.

2.1.4 – Sistemas similares existentes no mercado

Os sistemas listados abaixo possuem como principal característica disponibilizar um serviço de classificados on-line de currículos e vagas de emprego:

- CATHO - <http://www.catho.com.br/>
- ComSys e-Vitae - <http://www.comsys.com.br/>
- Curriculum - <http://www.curriculum.com.br/>
- CEVIU - <http://www.ceviu.com.br/>

Apesar de todos esses sistemas serem similares a este projeto, não chegam a atender completamente os requisitos do sistema proposto, como poderá ser visto a seguir.

2.2 – Problemas Diagnosticados

A preocupação do IBICT é obter informações para mapear seu banco de talentos, para que sejam tomadas medidas que facilitem o trabalho da área de Recursos Humanos do instituto, bem como manter um histórico de avaliações e entrevistas.

Essas questões poderiam ser resolvidas com o desenvolvimento de um sistema de cadastro de talentos e conhecimentos, manutenção e divulgação de oportunidades e criação de uma base de dados de histórico de entrevistas e avaliações.

Para melhor atender a estas necessidades, o SGTW permitirá a criação de conhecimentos de diversas áreas e a possibilidade de incluir oportunidades nas quais os talentos poderão se candidatar facilmente. O desenvolvimento será voltado para a web, sendo possível ter acesso ao sistema de forma on-line.

2.3 – Objetivo Geral do Sistema

Fornecer um ponto de encontro entre profissionais e o instituto no processo de recrutamento, selecionar os talentos que preenchem o perfil das oportunidades do cliente, bem como manter um banco de dados com informações sobre as entrevistas e avaliações dos candidatos.

2.4 – Requisitos

2.4.1 – Requisitos Funcionais

O sistema terá dois módulos:

- o módulo de administração que irá fornecer ao talento e ao usuário de Rh as áreas e conhecimentos, e
- o módulo de a interação desses atores com os dados mantidos por meio do sistema proposto.

O Sistema Gerenciador de Talentos para WEB (SGTW) tem como funcionalidades gerais os cadastros de Usuários (Talento, Usuário Rh e Administrador), Entrevistas, Avaliações de Desempenho e Oportunidades. É possível ao usuário Talento concorrer à uma oportunidade cadastrada previamente no Sistema.

O SGTW prevê também a geração de relatórios referentes aos itens de cadastro existentes do Sistema, isto é, informações como: oportunidades, entrevistas e avaliações de desempenhos que estão vinculadas a um talento e o cruzamentos desses dados.

É previsto aos usuários Talento que optam por receber notificação de oportunidades por e-mail recebê-las, desde que o servidor onde o Sistema esteja instalado suporte o envio de mensagens.

2.4.2 – Requisitos de interface externa

Todo sistema será baseado na web (html), tendo o módulo de administração um menu com opções referentes relativas ao perfil (ator) de administrador do sistema. As demais funções estarão dentro dessas opções, permitindo sempre que o administrador possa entrar livremente nessas opções. O administrador não tem acesso às funções dos outros perfis.

O módulo de interação deverá ser simples, com duas perspectivas, a do perfil do Usuário de Rh com seu respectivo menu de opções e a do Talento, que após cadastro no Portal terá sua página personalizada. Cada perfil do sistema terá acesso somente às suas respectivas funcionalidades e menus.

2.4.3 – Requisitos de interface com ambiente de hardware

O sistema funcionará normalmente em uma máquina e monitor que suporte os navegadores atuais como: Internet Explorer 7 e Firefox e que estejam conectados de alguma forma ao servidor. O sistema deverá funcionar em um servidor que suporte as requisições descritas na seção 2.4.5.

2.4.4 – Requisitos de interface com ambiente de software

O sistema não irá se integrar com nenhum outro sistema de informação. Verificou-se que este poderia ser integrado com sistemas de RH. Mas, como o cliente não prevê o desenvolvimento desses sistemas nesse momento, não haverá necessidade para integrar este sistema nesse projeto.

2.4.5 – Requisitos de execução

O sistema deverá ser executado em um servidor Web (Apache 2.2.6) que suporte pelo menos dez pessoas conectadas simultaneamente e com um banco de dados gratuito e robusto que suporte um mínimo de mil requisições por dia (PostgreSQL 8.2).

O horário de pico das informações será no horário comercial (08:00h às 18:00h), permitindo que ele possa ficar um dia fora do ar por falta de suporte ou algum eventual problema, mas como o sistema contém informações que não podem ser perdidas, o mesmo deverá salvar todas as atualizações, para que os usuários possam continuar a operar o sistema assim que este estiver novamente no ar.

As informações já contidas no sistema são importantes e deverá ser feito um backup, de preferência após o horário comercial, quando o número de requisições no mesmo é quase nulo.

2.4.6 – Requisitos genéricos

Uma questão fundamental no sistema é a segurança, por isso o sistema terá perfis restritos aos tipos de usuário (Administrador, Usuário de RH e Talento), através de uma identificação feita com login e senha, esta estará criptografada no banco. Uma vez identificado o usuário abre uma seção para navegar no sistema. Caso o usuário permaneça inativo por um período maior que 15 (quinze) minutos o sistema fecha a seção deste usuário.

O talento jamais poderá ter acesso às mesmas funcionalidades que o administrador ou Usuário de RH, e estes terão uma conta única que será controlada por um administrador definido pelo cliente.

O sistema deve gerar log sempre que ocorrer alguma falha grave, para que a informação que estava sendo tratada não seja perdida e para eventuais fins de auditoria.

2.4.7 – Requisitos inversos

Dentre os requisitos não abordados pelo sistema, para este projeto, podemos destacar:

- Não haverá nenhuma forma de comunicação entre os perfis;
- O sistema não terá nenhum tipo de gráfico;

- Uma mesma pessoa não poderá manter mais de um perfil;

2.5 – Benefícios Esperados

O SGTW tem como objetivo ser um intermediário entre candidatos e o IBICT. Espera-se oferecer ao instituto:

- Uma grande e organizada base de currículos além da possibilidade de anunciar suas vagas na página principal do site;
- Recrutamento oferecendo grande facilidade para o cliente na hora de buscar candidatos para suas vagas;
- Uma série de serviços para auxiliar o candidato em seu cadastramento e na manutenção e atualização de seu currículo, com o objetivo de oferecer ao cliente informações curriculares sempre atualizadas.
- Suporte e facilidades para usuários da área de Recursos Humanos na hora de recrutar, cadastrar oportunidades, manter um histórico de entrevistas e avaliações e selecionar talentos que preencham o perfil das vagas do instituto.

2.6 – Análise de Riscos

Descrição	Exemplo	Impactos	Resposta ao Risco
Mudança de escopo do sistema.	Inclusão de uma funcionalidade não prevista é pedida pelo usuário do sistema.	Prazo, Custo e Qualidade	Se a mudança tiver um impacto muito grande, deverá ser revistos os custos e prazos do projeto.
Não envolvimento dos Stakeholders no desenvolvimento do sistema.	Membro da equipe do projeto não participa do desenvolvimento do sistema.	Prazo e Qualidade	O Stakeholder não participante deverá ser complementado ou então será levada em consideração somente a participação do cliente junto à equipe do projeto.
Não cumprimento dos marcos de verificação do desenvolvimento do sistema.	Foi determinada a verificação de uma fase do desenvolvimento em determinada data, mas não foi feita esta verificação ou a fase a ser verificada nem foi iniciada.	Prazo e Custo	A verificação deverá ser renegociada para a próxima data possível para não impedir o andamento do projeto.
Stakeholders percebem que seus interesses não estão	Determinado stakeholder não participou do	Custo e Qualidade	Caso ocorram situações imprevistas em função de falhas no escopo, este

sendo satisfeitos.	desenvolvimento e, na hora da verificação, diz não estar de acordo com o sistema.		deverá ser alterado e o prazo e o custo do projeto deverão ser renegociados.
--------------------	---	--	--

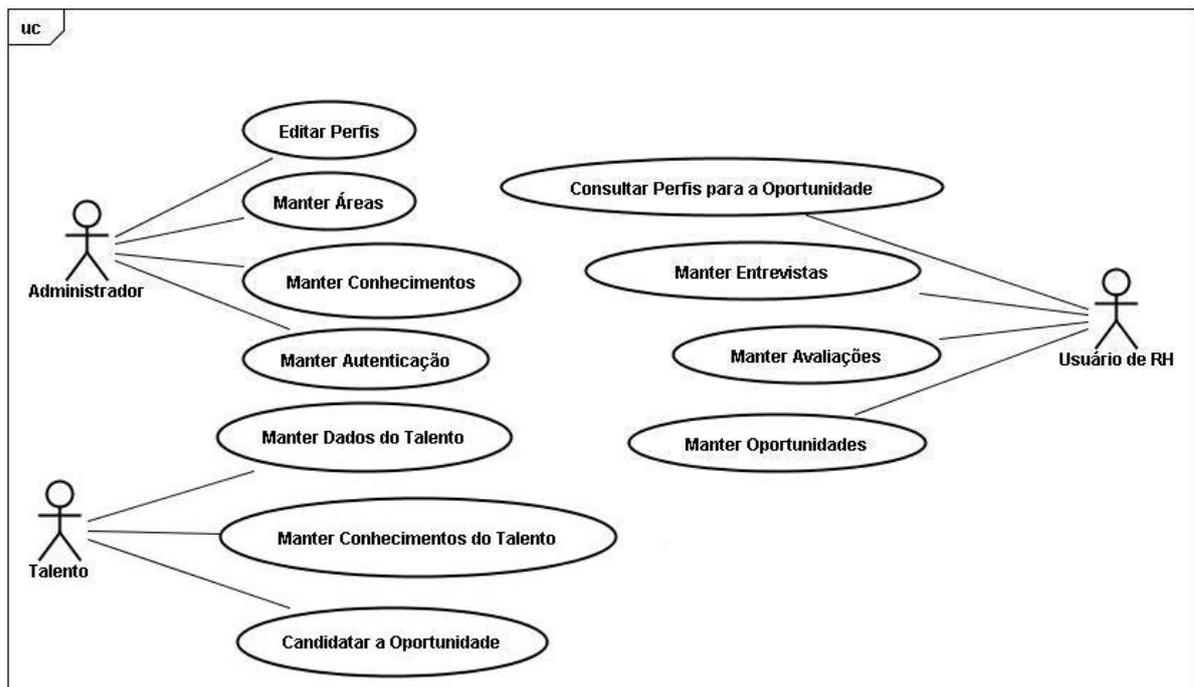
3 – ABRANGÊNCIA E AMBIENTE

3.1 – Descrição da Abrangência do Sistema

A utilização do sistema dentro do IBICT será relacionada à área de recursos humanos, sendo que a criação, alteração e exclusão de Áreas, Conhecimentos e Contas de Usuário, além de atribuições de perfis será feita por uma pessoa de confiança que pode ou não ser dessa área do instituto.

A utilização do sistema fora do instituto será feita por qualquer pessoa que esteja conectada à internet e interessada em fazer parte do banco de talentos do instituto.

3.2 – Diagrama de Caso de Uso (Visão Macro)



3.3 – Descrição dos Atores

Segue abaixo a descrição dos atores utilizados no diagrama de Caso de Uso do item 3.2, são eles:

Administrador

- **Papel:** Será o responsável pela administração do sistema mantendo as Áreas e Conhecimentos, editando a descrição dos perfis, criando e controlando as contas dos administradores e usuários de RH.
- **Perfil:** O administrador é uma pessoa de dentro do cliente e, portanto, de estrita confiança. Não necessita ter um amplo conhecimento do sistema e sim, das necessidades do cliente quanto aos conhecimentos e áreas essenciais para os trabalhos envolvidos no instituto.

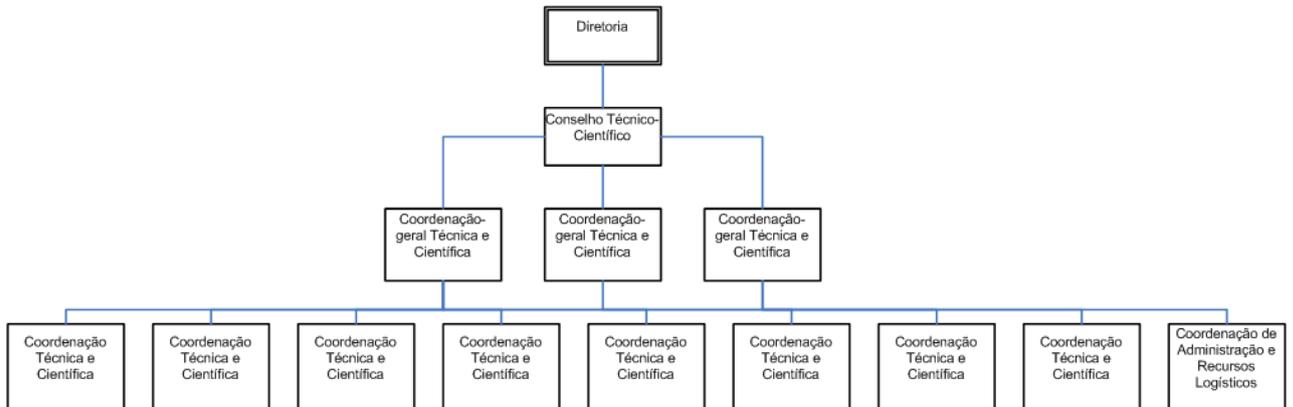
Usuário de RH

- **Papel:** É responsável pela criação das oportunidades e, portanto, tem acesso às funcionalidades relativas a tal, além de poder manter o histórico de entrevistas e avaliações dos talentos.
- **Perfil:** Deverá ser uma pessoa da área de recursos humanos do instituto.

Talento

- **Papel:** Irá alimentar o sistema, para tanto deverá se cadastrar e criar uma conta. Responsável apenas por manter seus dados cadastrais e de conhecimentos o mais atualizados possível. Poderá se candidatar às oportunidades mantidas pelo Usuário de RH.
- **Perfil:** É qualquer pessoa interessada em ter seu currículo na base de dados do instituto e poder se candidatar às eventuais oportunidades de emprego que surgirem.

3.4 – Organograma



3.4 – Descrição do Ambiente Físico do Sistema: Atual e Previsto

Atualmente o instituto possui uma máquina dedicada como servidor web, um serviço de DNS externo terceirizado e um host externo também terceirizado que hospeda os sites <http://www.ibict.br/> e <http://www.ibict.br/sgtw>, onde será colocado o sistema para que as outras pessoas de fora do instituto possam acessá-lo.

Portanto, pode ser utilizado o mesmo servidor interno existente sem que haja perda de desempenho, já que o servidor em questão é pouco utilizado.

3.5 – Descrição do Ambiente Tecnológico do Sistema: Atual e Previsto

O IBICT já possui uma rede interligada juntamente com um provedor de internet que provê um link de 3mbps, as estações de trabalho estão ligadas em rede cabeada e o servidor interno, ligado diretamente ao roteador do instituto.

O servidor possui um processador INTEL Core 2Duo de 2.6Ghz, memória ram de 2Gb, 2 HDs de 250Gb e Placa de Rede ENCORE 10/100/1000Mbps. Será aproveitado o servidor de aplicações Apache, o banco de dados Postgre 8 e toda a arquitetura de Redes existente como proxy e firewall já existentes tornando possível que os usuários do instituto ou de fora dele, acessem facilmente o sistema.

4 – MODELO DE DADOS

Cougo, Paulo Sérgio. Modelagem Conceitual e projeto de bancos de dados. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

4.1 – Técnica e Simbologia Utilizada

A técnica escolhida para modelar o MER foi a notação do próprio aplicativo brModelo. Foi usado o Modelo Entidade x Relacionamento proposto por Peter Chen (1976) e a notação adotada foi a de Martin (pé-de-galinha).

4.1 – Modelo de Entidades x Relacionamentos (ExR) Físico

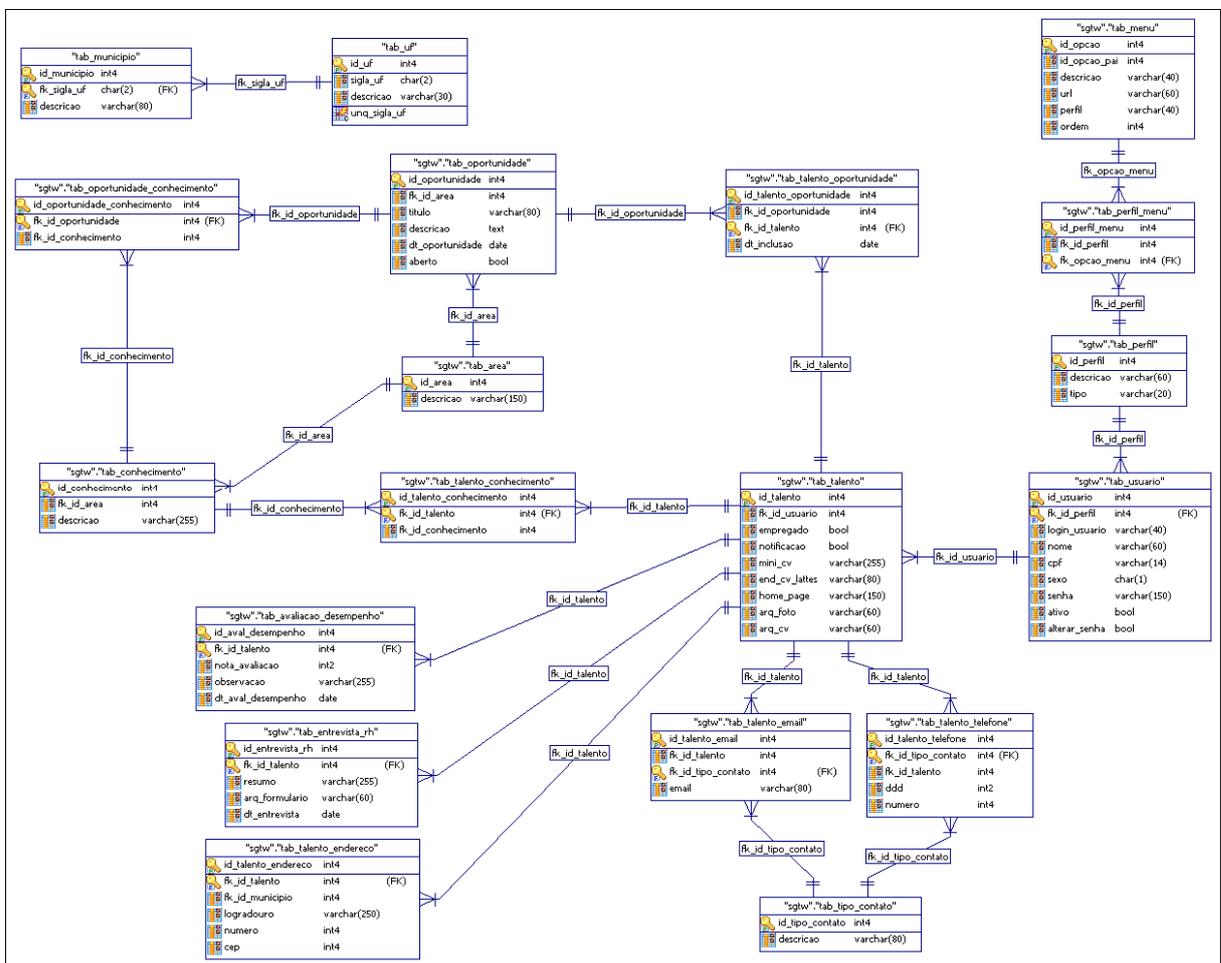


Diagrama de Entidade e Relacionamento Físico (MER)

5 – DIAGRAMA DE CLASSES (VISÃO MACRO)

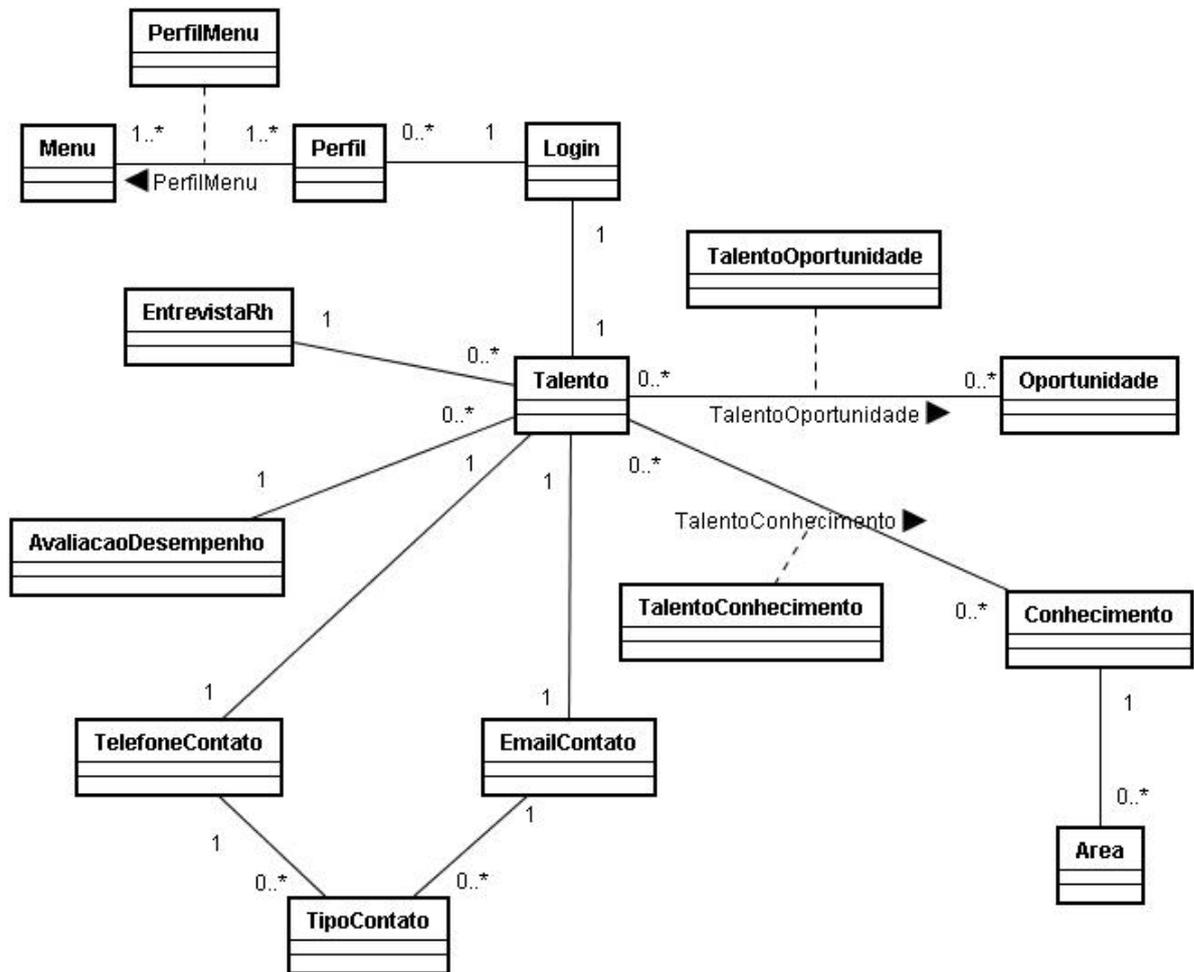


Diagrama de Classes (Visão Macro)

6 – MODELAGEM LÓGICA E FÍSICA

6.1 – Lista dos Casos de Uso

Identificador	Nome do Caso de Uso	Versão
UC01	Autenticar Usuário	1.2
UC02	Manter Dados do Talento	1.1
UC03	Manter Conhecimentos do Talento	1.1
UC04	Manter Autenticação	1.1
UC05	Consultar Candidatos Para a Oportunidade	1.1
UC06	Manter Oportunidades	1.1
UC07	Manter Avaliações	1.1
UC08	Manter Entrevistas	1.1
UC09	Manter Áreas	1.1
UC10	Manter Conhecimentos	1.1
UC11	Editar Perfis	1.1
UC12	Candidatar a uma Oportunidade	1.1

6.2 – Descrição dos Casos de Uso

UC01 – Autenticar Usuário

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas: Caso de Uso e Seqüência
10/12/2007	1.2	Revisão e Inclusão do Diagrama de Atividades
05/03/2008	1.3	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Autenticar Usuário

1.1. Breve Descrição

Este Caso de Uso permite aos usuários se autenticarem no Sistema e tomarem os papéis efetivos de Talento, Usuário RH e Administrador, cada um com suas funcionalidades específicas.

1.2. Atores

Talento;
 Usuário RH;
 Administrador;

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos

2.1. Fluxo Básico

2.1.1. O Sistema apresenta uma tela com os campos login e senha e a opção de “Logar”.

2.1.2. O usuário digita as informações e clica em “Logar”.

(FE2.2.1) (FE2.2.2) (FE2.2.3) (FE2.2.4)

2.1.3. O Sistema apresenta a sua tela inicial abrindo uma sessão do usuário.

2.2. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Caso algum campo não tenha sido preenchido, o Sistema apresenta a mensagem “Favor preencha todos os campos!” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.2. Senha incorreta

Caso a senha esteja incorreta o sistema apresenta a mensagem “Senha Incorreta!” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.3. Login incorreto

Caso o Login esteja incorreto o sistema apresenta a mensagem “Login Incorreto!” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.4. Primeiro Acesso do Talento

Se for o primeiro acesso do Talento, o Sistema mostra a mensagem “Olá [nome do talento] você deve conferir seus dados!” e apresenta a tela de página personalizada onde este usuário poderá alterar suas informações pessoais demonstradas no “UC02 – Manter Talento”.

3. Requisitos Especiais

Não existem requisitos especiais para este Caso de Uso.

4. Pré-condições

O Talento, Usuário RH e Administrador devem estar cadastrados no Sistema.

5. Pós-condições

É necessário um cadastro prévio feito pelo Administrador para os usuários Administrador e Usuário Rh.

6. Pontos de Extensão

6.1. O Talento poderá alterar seus dados

UC02 – Manter dados do Talento

7. Diagrama de Caso de Uso

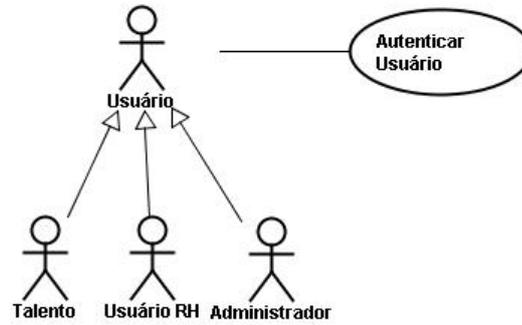


Ilustração 01: Diagrama de Caso de Uso do UC01 – Autenticar Usuário

8. Diagrama de Seqüência

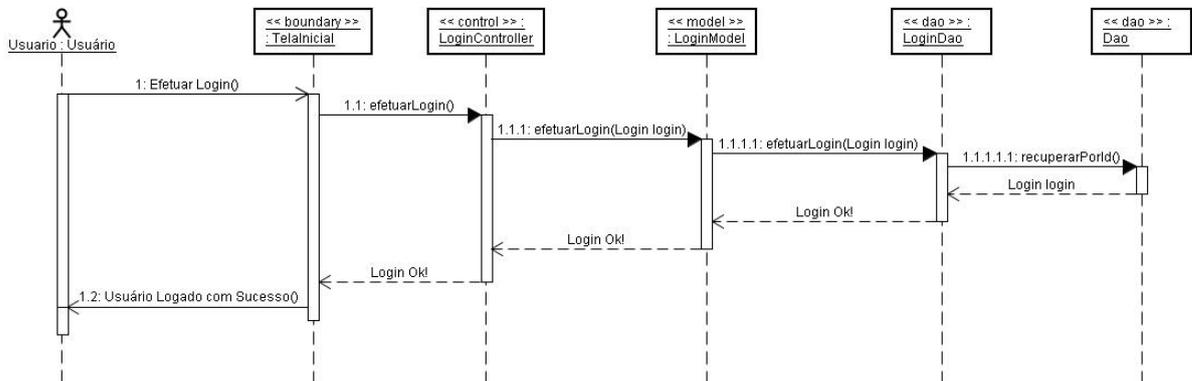


Ilustração 02: Diagrama de Seqüência do UC01 – Autenticar Usuário

9. Diagrama de Atividades

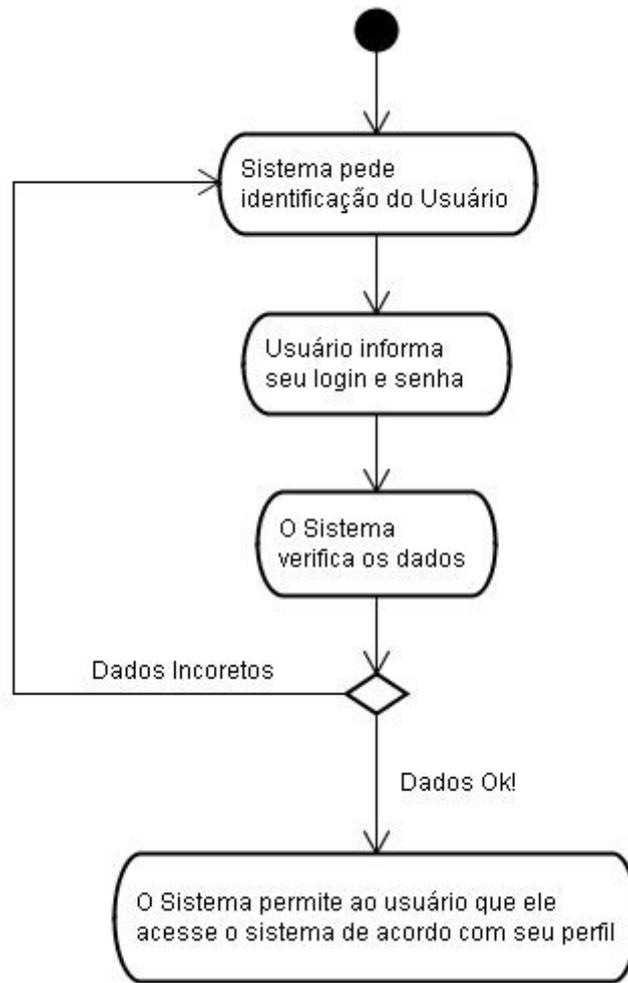


Diagrama de Atividade do UC01 – Autenticar Usuário

10. Diagrama de Implementação

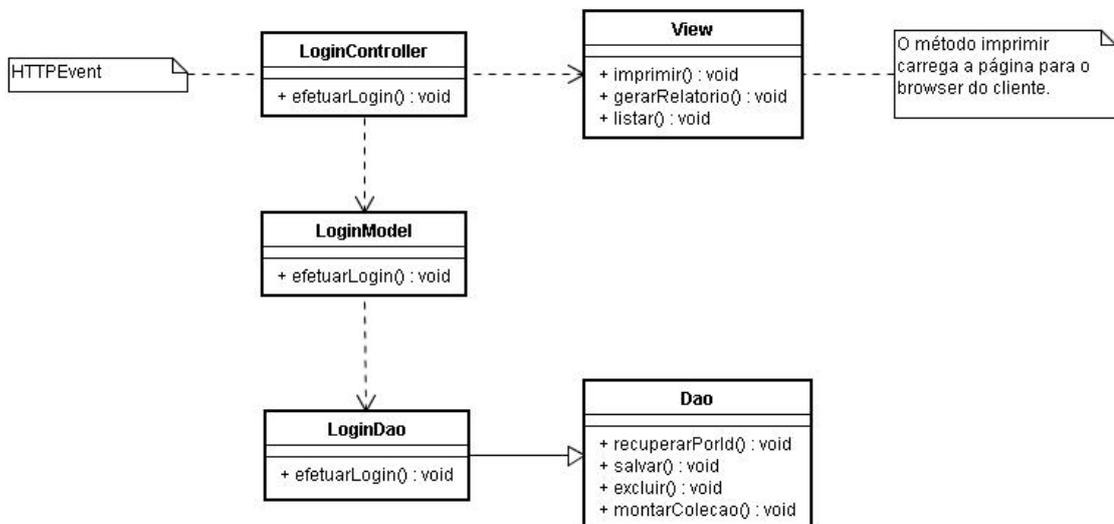


Diagrama de Implementação do UC01 – Autenticar Usuário

UC02 – Manter Dados do Talento

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Dados do Talento**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Talento se cadastrar e alterar seus dados e ao Usuário RH consultar talentos.

1.2. Atores

Talento, Usuário RH.

1.3. Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Talento**

2.1.1.1. Na tela inicial do sistema, a pessoa clica em “Cadastre-se”.

2.1.1.2. O sistema abre uma tela com a opção de “Cadastrar” e um formulário com os seguintes campos vazios:

- a) Login; **(FE2.2.1)**
- b) Senha; **(FE2.2.1)**
- c) Nome Completo; **(FE2.2.1)**
- d) Empregado Atualmente; **(FE2.2.1)**
- e) Notificação por Email; **(FE2.2.1)**
- f) Mini-Currículo; **(FE2.2.1)**
- g) Currículo (Arquivo); **(FE2.2.1)**
- h) Sexo;
- i) Endereço;
- j) Endereço do Currículo Lattes;
- k) Home-Page;
- l) UF; **(FE2.2.1)**

m) Emails; **(FE2.2.1) (FE2.2.2)**

n) Telefones;

o) Foto (Arquivo);

2.1.1.3. A pessoa preenche os campos e clica em “Salvar”;

2.1.1.4. O Sistema salva as informações e mostra a mensagem:

“Talento cadastrado com Sucesso! Agora basta fazer o login e atualizar seus conhecimentos em nossa base de dados.”

(FE2.2.3)

2.2. Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Talentos

2.2.1.1. Depois de se autenticar, o Usuário RH clica em “Consultar Talentos”.

2.2.1.2. O sistema abre uma tela com a opção de “Filtrar Pesquisa”, uma lista com nome, UF e um formulário com os seguintes campos preenchidos com os dados do talento escolhido:

- a) Nome Completo;
- b) Empregado Atualmente;
- c) Notificação por Email;
- d) Mini-Currículo;
- e) Currículo (Arquivo para download);
- f) UF;
- g) Endereço
- h) Endereço do Currículo Lattes
- i) Home-Page;
- j) Emails;
- k) Foto (Arquivo);

2.2.2. Alterar Talento

2.2.2.1. Depois de se autenticar o Talento clica na opção “Meus Dados Cadastrais”.

2.2.2.2. O sistema abre uma tela com as opções de “Atualizar” e “Encerrar Conta”, e um formulário com os seguintes campos preenchidos com os dados do talento:

- a) Login; **(FE2.2.1)**
- b) Senha; **(FE2.2.1)**

- c) Nome Completo; **(FE2.2.1)**
- d) Empregado Atualmente; **(FE2.2.1)**
- e) Notificação por Email; **(FE2.2.1)**
- f) Mini-Currículo; **(FE2.2.1)**
- g) Currículo (Arquivo); **(FE2.2.1)**
- h) Sexo;
- i) Endereço;
- j) Endereço do Currículo Lattes;
- k) Página Pessoal;
- l) UF; **(FE2.2.1)**
- m) Emails; **(FE2.2.1) (FE2.2.2)**
- n) Telefones;
- o) Foto (Arquivo);

2.2.2.3. O Talento altera os dados e clica em “Atualizar”.

2.2.2.4. O sistema altera as informações e apresenta a mensagem:

“[Nome do Talento], seus dados foram alterados com sucesso!”.

2.2.3. Encerrar Conta

2.2.3.1. Depois de se autenticar o Talento clica na opção “Meus Dados Cadastrais”.

2.2.3.2. O sistema abre uma tela com as opções de “Atualizar” e “Encerrar Conta”, e um formulário com os seguintes campos preenchidos com os dados do talento:

- a) Login; **(FE2.2.1)**
- b) Senha; **(FE2.2.1)**
- c) Nome Completo; **(FE2.2.1)**
- d) Empregado Atualmente; **(FE2.2.1)**
- e) Notificação por Email; **(FE2.2.1)**
- f) Mini-Currículo; **(FE2.2.1)**
- g) Currículo (Arquivo); **(FE2.2.1)**
- h) Sexo;
- i) Endereço;
- j) Endereço do Currículo Lattes;
- k) Home-Page;
- l) UF; **(FE2.2.1)**

m) Emails; **(FE2.2.1) (FE2.2.2)**

n) Telefones;

o) Foto (Arquivo);

2.2.3.3. O Talento clica em “Encerrar Conta”.

2.2.3.4. O sistema pede confirmação da ação e também a senha do talento.

2.2.3.5. O talento informa sua senha e confirma a ação clicando no botão “Ok!”.

2.2.3.6. O sistema apaga as informações e apresenta a mensagem: “Obrigado por ter feito parte do nosso banco de talentos!”.

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Campos de Email

Se campo que deveria conter um email não tiver os caracteres “@” (arroba) e/ou “.” (ponto) o sistema apresenta a seguinte mensagem: “O email informado é inválido. Favor digitar corretamente.” E coloca o foco do cursor no campo.

FE2.2.3. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O cadastro do Talento precisa ser efetuado.

5. Pós-Condições

É necessário um cadastro prévio de usuário Talento.

6. Pontos de Extensão

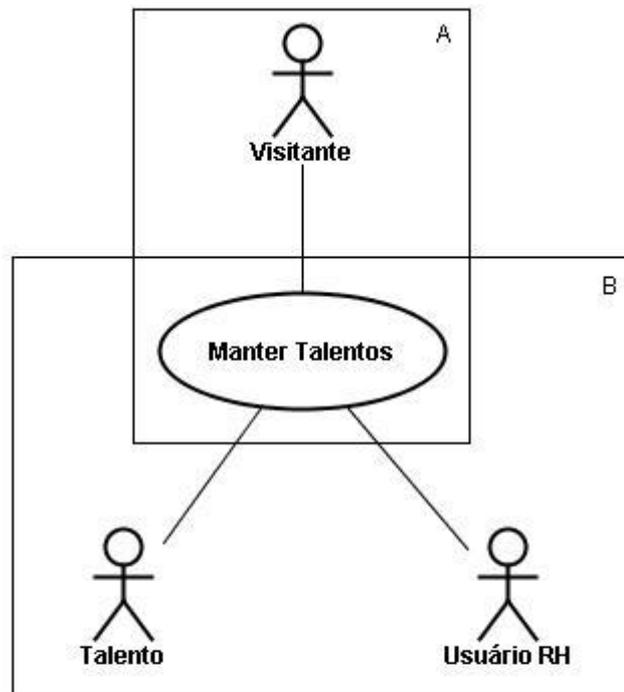
6.1. Os talentos podem se autenticar.

UC01 – Autenticar Usuário

6.2. O Usuário RH pode fazer uma pesquisa mais apurada.

UC02 – Manter Talentos

7. Diagrama de Caso de Uso



A) Fora da Aplicação

- Fluxo Básico 2.1.1 - Incluir Talento;

B) Dentro da Aplicação

- Fluxo Básico 2.1.2 - Consultar Talentos;

- Fluxo Básico 2.1.3 - Alterar Talento;

- Fluxo Básico 2.1.4 - Encerrar Conta;

Ilustração 03: Diagrama de Caso de Uso do UC02 – Manter Dados do Talento

8. Diagrama de Seqüência

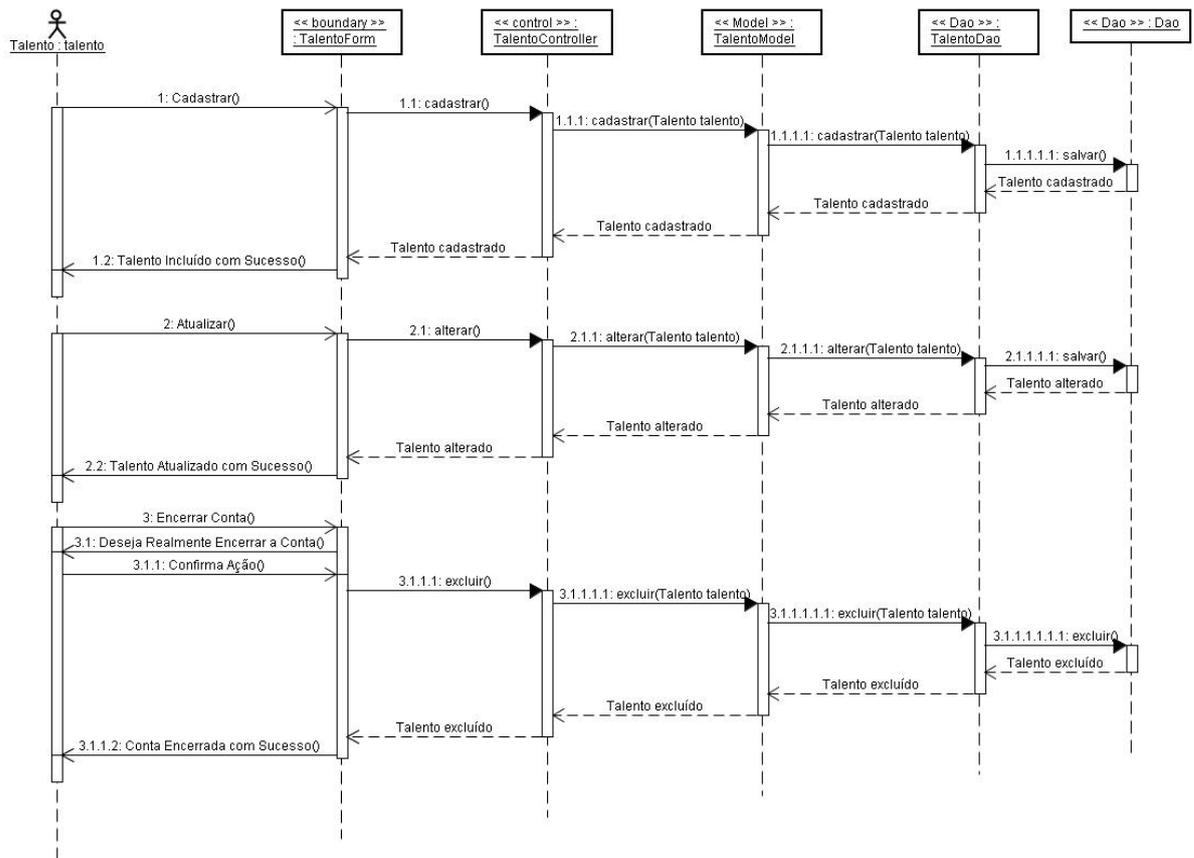


Ilustração 04: Diagrama de Seqüência do UC02 – Manter Dados do Talento

9. Diagrama de Implementação

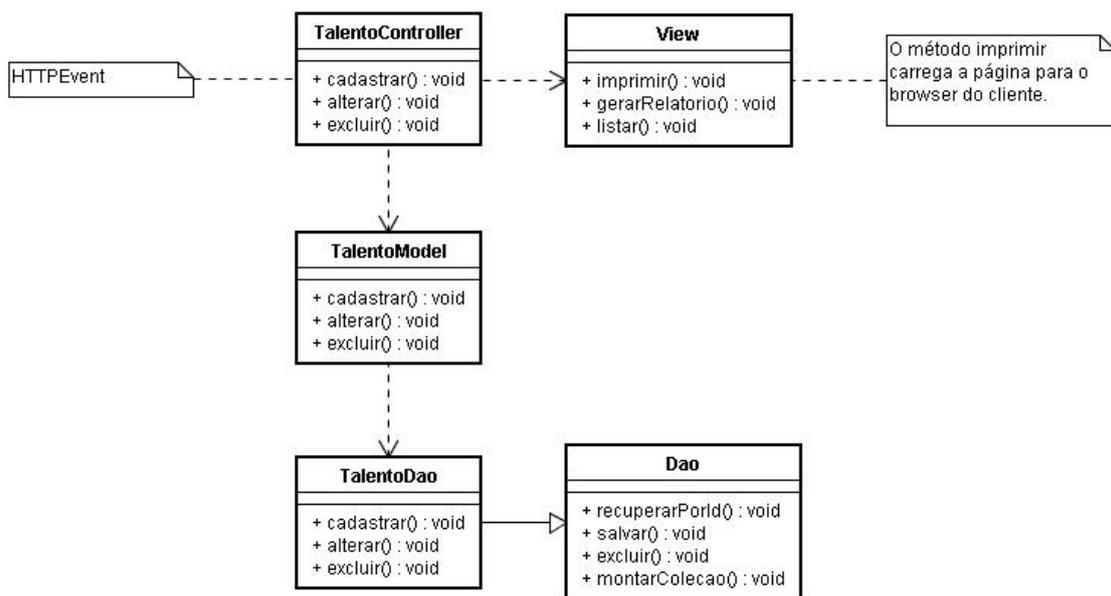


Diagrama de Implementação do UC02 – Manter Dados do Talento

UC03 – Manter Conhecimentos do Talento

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Conhecimentos do Talento**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Talento cadastrar e alterar seus conhecimentos.

1.2. Atores

Talento.

1.3. Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Conhecimentos**

2.1.1.1. Depois de se autenticar, o Talento clica em “Meus Conhecimentos”.

2.1.1.2. O sistema abre uma tela listando as áreas e conhecimentos já cadastrados pelo Talento, com os seguintes botões: ‘Excluir’ e ‘Incluir novos Conhecimentos’ (**FE2.2.1**).

2.1.1.3. O Talento clica em ‘Incluir novos Conhecimentos’;

2.1.1.4. O Sistema abre uma tela com as áreas cadastradas em forma de abas e em cada aba, os conhecimentos específicos;

2.1.1.5. O talento seleciona os conhecimentos que deseja incluir em seu cadastro e clica em ‘Prosseguir’;

2.1.1.6. O Sistema apresenta uma tela com as áreas e conhecimentos selecionados pelo talento, uma mensagem pedindo para confirmar e dois botões: ‘Confirmar’ e ‘Voltar’;

2.1.1.7. Se o Talento quiser alterar (incluir ou excluir da lista) algum conhecimento, ele clica em voltar e o sistema o redireciona para

a página contendo as áreas e conhecimentos do sistema. (**ver 2.1.1.4**);

2.1.1.8. O talento confirma a lista de conhecimentos clicando em ‘Confirmar’;

2.1.1.9. O Sistema salva as informações e mostra a mensagem: “Conhecimentos incluídos com Sucesso! Mantenha sempre seus dados atualizados em nossa base de dados.” (**FE2.2.2**)

2.2.Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Conhecimentos

2.2.1.1. Depois de se autenticar, o Talento clica em “Meus Conhecimentos”.

2.2.1.2. O sistema abre uma tela listando as áreas e conhecimentos já cadastrados pelo Talento (**FE2.2.1**).

2.2.2. Excluir Conhecimento

2.2.2.1. Depois de se autenticar, o Talento clica em “Meus Conhecimentos”.

2.2.2.2. O sistema abre uma tela listando as áreas e conhecimentos já cadastrados pelo Talento, com os seguintes botões: ‘Excluir’ e ‘Incluir novos Conhecimentos’ (**FE2.2.1**).

2.2.2.3. O Talento clica em ‘Excluir’ no conhecimento desejado;

2.2.2.4. O sistema abre uma popup pedindo a confirmação da ação;

2.2.2.5. O Talento confirma e o sistema então exclui o conhecimento do talento mostrando a lista já atualizada.

2.3.Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Não existem Conhecimentos cadastrados para o Talento

Se não houver nenhum conhecimento cadastrado para o Talento, o Sistema mostra a mensagem: “Nenhum conhecimento encontrado!”.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O login do Talento precisa ser efetuado.

5. Pós-Condições

É necessário cadastro prévio de usuário Talento.

6. Pontos de Extensão

6.1. Os talentos podem atualizar seus conhecimentos na base de dados do sistema.

UC03 – Manter Conhecimentos do Talento

7. Diagrama de Caso de Uso



Ilustração 05: Diagrama de Caso de Uso do UC03 – Manter Conhecimentos do Talento

8. Diagrama de Seqüência

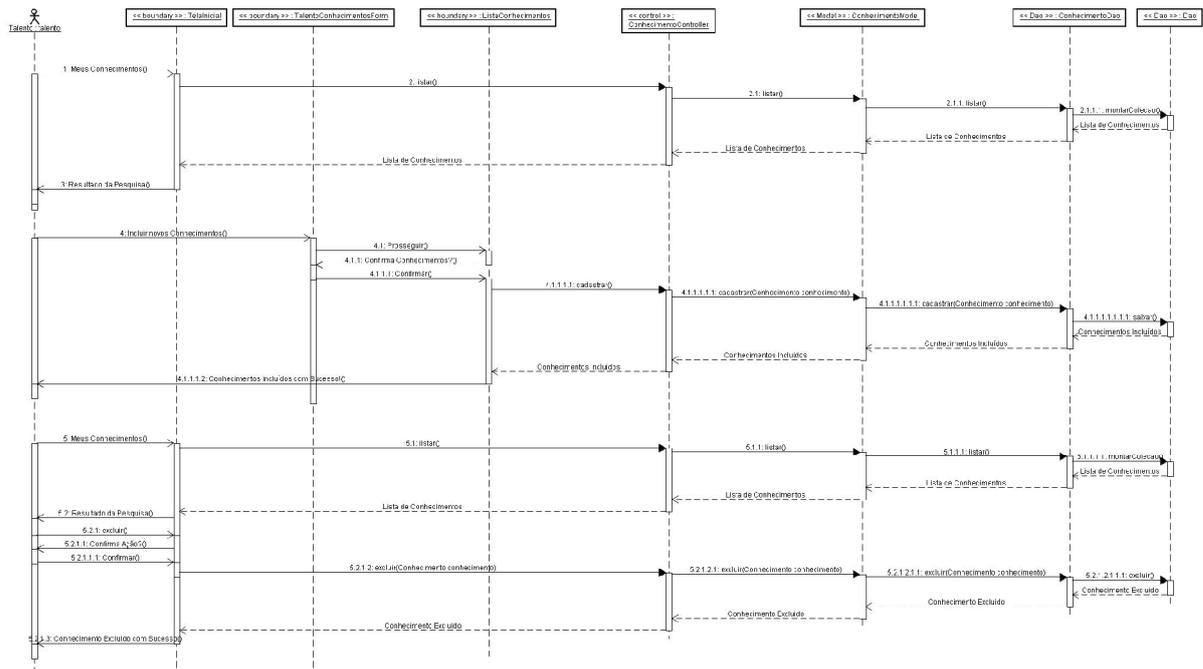


Ilustração 06: Diagrama de Seqüência do UC03 – Manter Conhecimentos do Talento

9. Diagrama de Implementação

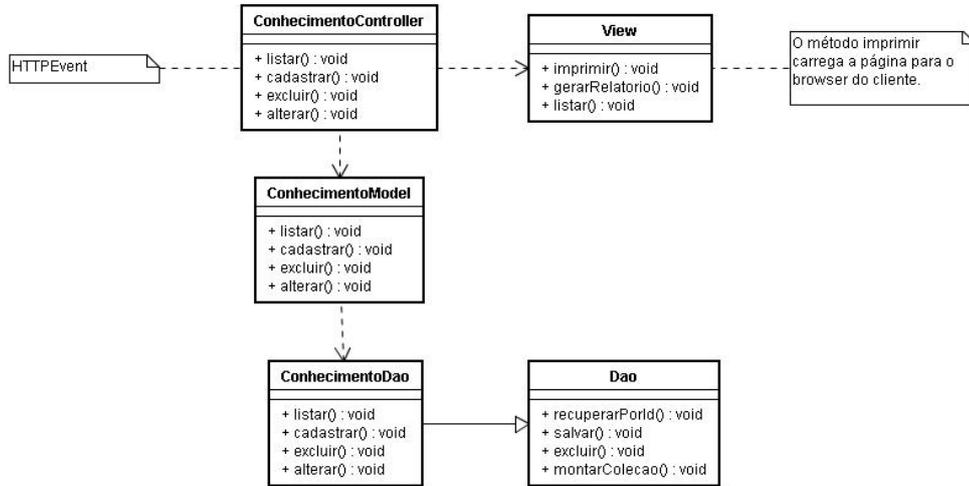


Diagrama de Implementação do UC03 – Manter Conhecimentos do Talento

UC04 – Manter Autenticação

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Autenticação**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Administrador cadastrar, excluir e alterar os usuários Administradores e Usuários RH do sistema.

1.1. Atores

Administrador.

1.2. Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir novo Usuário**

2.1.1.1. Depois de se autenticar, o Administrador clica em “Autenticações”.

2.1.1.2. O sistema abre uma tela listando todos os USUÁRIOS RH e ADMINISTRADORES com os seguintes botões: ‘Excluir’ e ‘Incluir novo Usuário’ **(FE.2.1)**.

2.1.1.3. O Administrador clica em ‘Incluir novo Usuário’;

2.1.1.4. O Sistema abre uma tela com o campo: ‘Login’ para ser preenchido;

2.1.1.5. O talento preenche o campo e clica em ‘Autenticar’;

2.1.1.6. O Sistema cadastra na base o usuário e uma senha provisória que deverá ser alterada no primeiro acesso do usuário e apresenta na tela a mensagem: “Usuário autenticado com sucesso!” **(FE.2.2)**.

2.2. Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Usuários

2.2.1.1. Depois de se autenticar, o Administrador clica em “Autenticações”.

2.2.1.2. O sistema abre uma tela listando todos os USUÁRIOS RH e Administradores.

2.2.2. Excluir Usuários

2.2.2.1. Depois de se autenticar, o Administrador clica em “Autenticações”.

2.2.2.2. O sistema abre uma tela listando todos os USUÁRIOS RH e ADMINISTRADORES com os seguintes botões: ‘Excluir’ e ‘Incluir novo Usuário’ (**FE2.2.1**).

2.2.2.3. O Administrador clica em ‘Excluir’ no usuário desejado;

2.2.2.4. O sistema abre uma pop-up pedindo a confirmação da ação;

2.2.2.5. O Administrador confirma e o sistema então excluir o usuário mostrando a lista já atualizada;

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Não existem Usuários cadastrados

Se não houver nenhum usuário cadastrado, o Sistema mostra a mensagem: “Nenhum usuário encontrado!”.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O login de Administrador precisa ser efetuado.

5. Pós-Condições

É necessário cadastro prévio de usuário Administrador.

6. Pontos de Extensão

Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

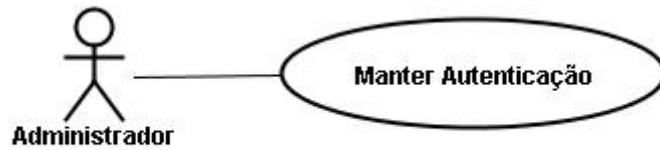


Ilustração 07: Diagrama de Caso de Uso do UC04 – Manter Autenticação

8. Diagrama de Seqüência

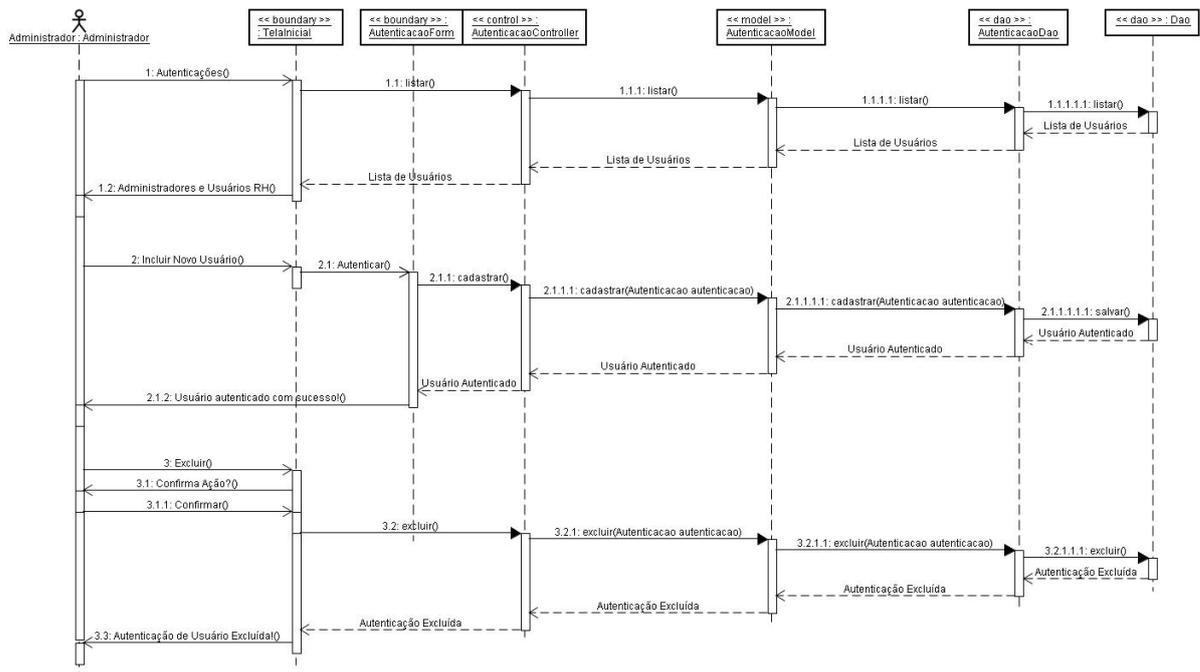


Ilustração 08: Diagrama de Seqüência do UC04 – Manter Autenticação

9. Diagrama de Implementação

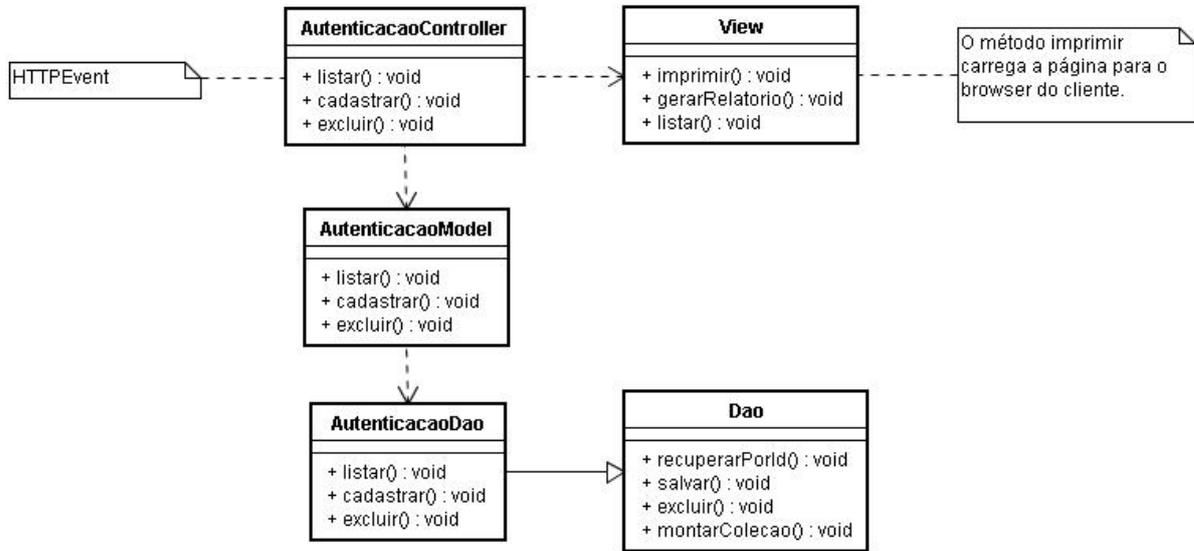


Diagrama de Implementação do UC04 – Manter Autenticação

UC05 – Consultar Candidatos para a Oportunidade

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Consultar Perfis para a Oportunidade**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Usuário RH consultar os que tenham se candidatado para uma determinada oportunidade.

1.2. Atores

Usuário RH.

1.3. Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Alternativo****2.1.1. Consultar Perfis**

2.1.1.1. Depois de se autenticar, o Usuário RH clica em “Oportunidades”.

2.1.1.2. O sistema abre uma tela com uma lista de oportunidades cadastradas e com o status ‘em aberto’; **(FE2.2.1)**

2.1.1.3. O ator clica sobre a oportunidade desejada e o sistema apresenta uma lista com os talentos que se candidataram à mesma e um filtro de pesquisa com as áreas em forma de abas e seus conhecimentos e um botão ‘Consultar’;

2.1.1.4. O ator preenche os filtros da pesquisa e clica em ‘Consultar’;

2.1.1.5. O sistema consulta de acordo com o filtro e retorna uma lista com os talentos incluídos na base de dados cujos conhecimentos tenham relação com o perfil desejado e que tenham se candidatado à oportunidade em questão.

2.2.Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Não existem oportunidades cadastradas

Se não houver nenhuma oportunidade cadastrada, o Sistema mostra a mensagem: “Nenhuma oportunidade encontrada!”.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O login do Usuário RH precisa ser efetuado.

5. Pós-Condições

É necessário cadastro prévio de usuário Usuário RH.

6. Pontos de Extensão

Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso



Ilustração 09: Diagrama de Caso de Uso do UC05 – Consultar Candidatos para Oportunidade

8. Diagrama de Seqüência

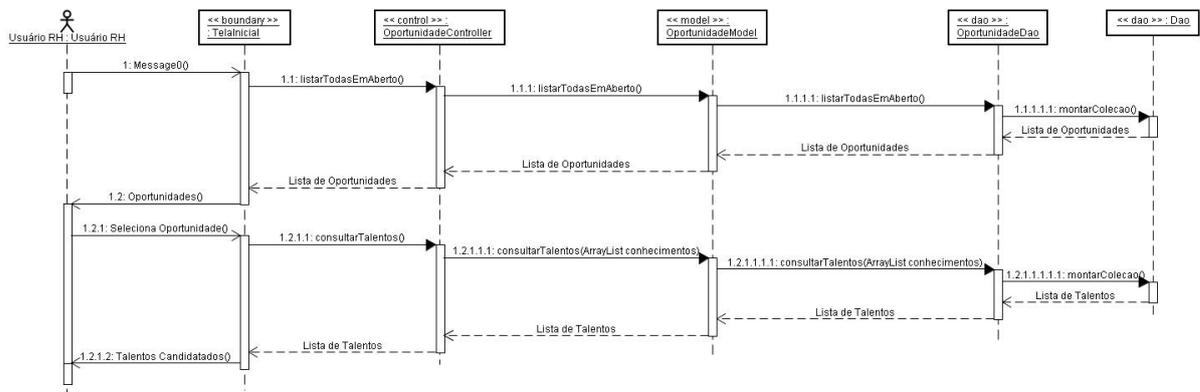


Ilustração 10: Diagrama de Seqüência do UC05 – Consultar Candidatos para Oportunidade

9. Diagrama de Implementação

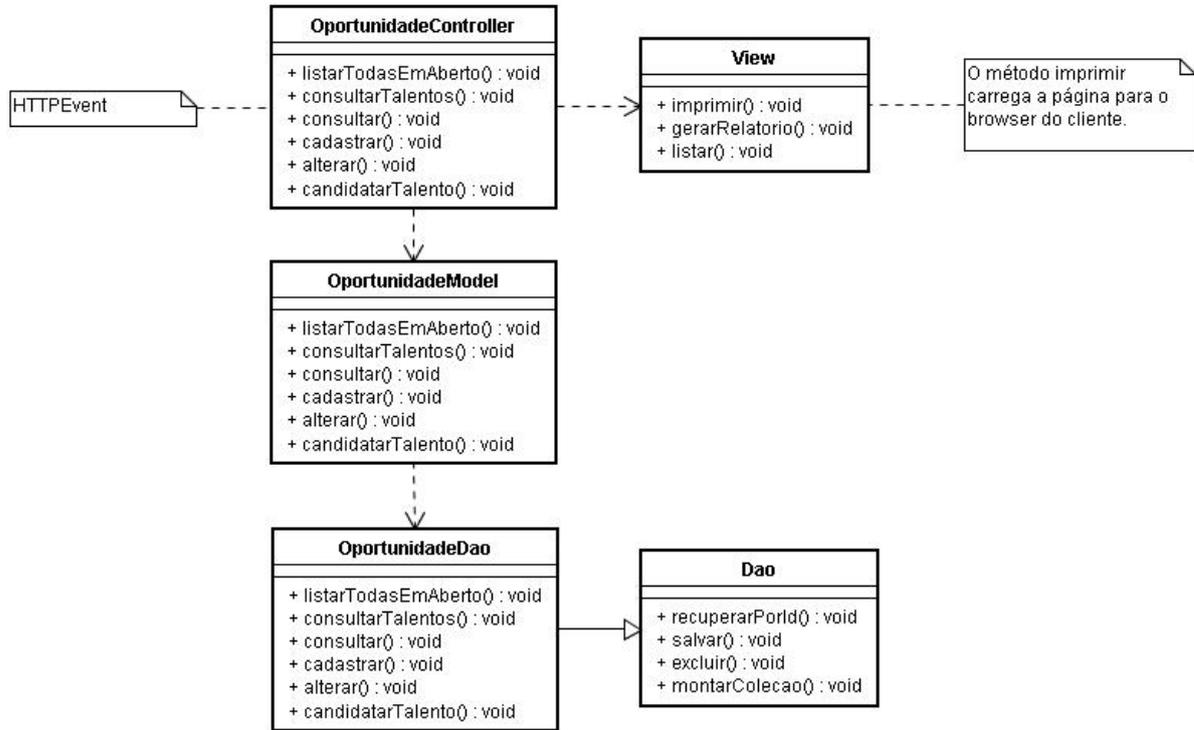


Diagrama de Implementação do UC05 – Consultar Candidatos para Oportunidade

UC06 – Manter Oportunidades

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Oportunidades**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Usuário RH cadastrar e alterar oportunidades.

1.2. Atores

Usuário RH.

1.3. Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.2. Fluxo Básico****2.2.1. Incluir Oportunidade**

2.2.1.1. Depois de se autenticar, o Usuário RH clica em “Oportunidades”.

2.2.1.2. O sistema abre uma tela com uma lista de oportunidades cadastradas e listadas na ordem decrescente pela data de inclusão, além de oferecer um filtro para pesquisas com os campos ‘descrição’ e ‘em aberto’ e os botões ‘Alterar Status’ e ‘Incluir Nova Oportunidade’.

2.2.1.3. O ator clica em ‘Incluir Nova Oportunidade’ e o sistema abre uma nova tela com um formulário a ser preenchido com um botão ‘Prosseguir’ e as seguintes informações:

a) Descrição; **(FE2.2.1)**

b) Perfil; **(FE2.2.1)**

2.2.1.4. O ator preenche o dado ‘Descrição’ e seleciona os conhecimentos necessários para a oportunidade e clica em ‘Prosseguir’; **(FE2.2.2)**

2.2.1.5. O sistema apresenta uma tela com os talentos com perfil para a oportunidade em questão e que tenham optado por receber notificações de novas oportunidades por e-mail (podendo, através de checkboxes, selecionar ou não esses) e o botão ‘Prosseguir’;

2.2.1.6. O Usuário RH clica em ‘Prosseguir’;

2.2.1.7. O sistema salva a nova oportunidade e envia um e-mail para todos os talentos selecionados anteriormente e retorna para a página inicial. (ver 2.1.1.2);

2.3. Fluxo Alternativo

2.3.1. Consultar Oportunidades

2.3.1.1. Depois de se autenticar, o Usuário RH clica em “Oportunidades”.

2.3.1.2. O sistema abre uma tela com uma lista de oportunidades cadastradas e listadas na ordem decrescente pela data de inclusão, além de oferecer um filtro para pesquisas com os campos ‘descrição’ e ‘em aberto’;

2.3.1.3. O ator preenche o filtro da maneira que desejar e o sistema apresenta a lista atualizada de acordo com o filtro informado;

2.3.2. Alterar Status da Oportunidade

2.3.2.1. Depois de se autenticar, o Usuário RH clica em “Oportunidades”.

2.3.2.2. O sistema abre uma tela com uma lista de oportunidades cadastradas e listadas na ordem decrescente pela data de inclusão, além de oferecer um filtro para pesquisas com os campos ‘descrição’ e ‘em aberto’ e os botões ‘Alterar Status’ e ‘Incluir Nova Oportunidade’.

2.3.2.3. O Usuário RH clica na opção ‘Alterar Status’ da oportunidade desejada e o Sistema apresenta um POP-UP pedindo a confirmação da alteração;

2.3.2.4. O ator confirma a alteração e o sistema altera o status ‘em aberto’ da oportunidade e atualiza a lista em questão;

2.4. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

3. Requisitos Especiais

3.2. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.5. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O login do Usuário RH precisa ser efetuado..

5. Pós-Condições

É necessário cadastro prévio de usuário Usuário RH.

6. Pontos de Extensão

6.1.O Usuário RH pode fazer uma pesquisa mais apurada.

UC05 - Consultar Perfis para a Oportunidade

UC06 – Manter Oportunidades

7. Diagrama de Caso de Uso

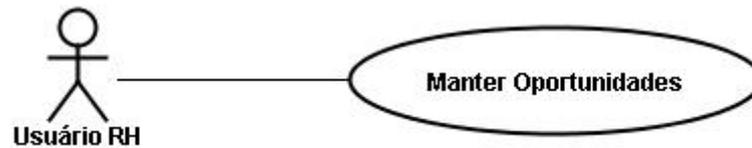


Ilustração 13: Diagrama de Caso de Uso do UC06 – Manter Oportunidades

8. Diagrama de Seqüência

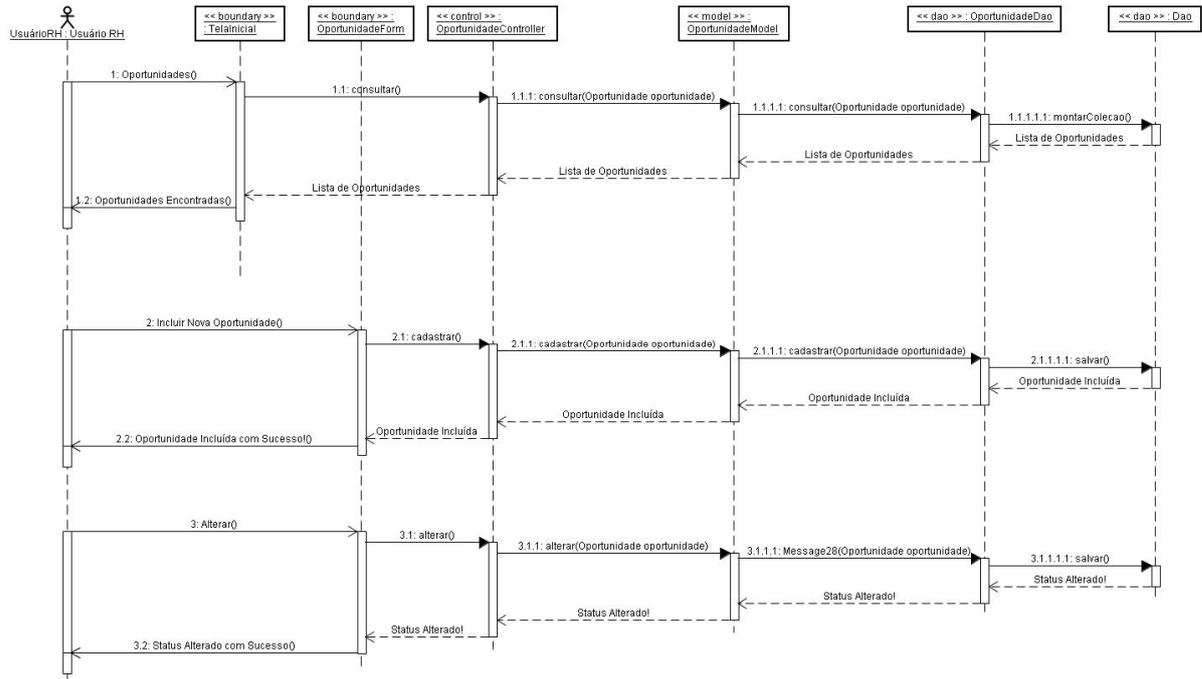


Ilustração 14: Diagrama de Seqüência do UC06 – Manter Oportunidades

9. Diagrama de Implementação

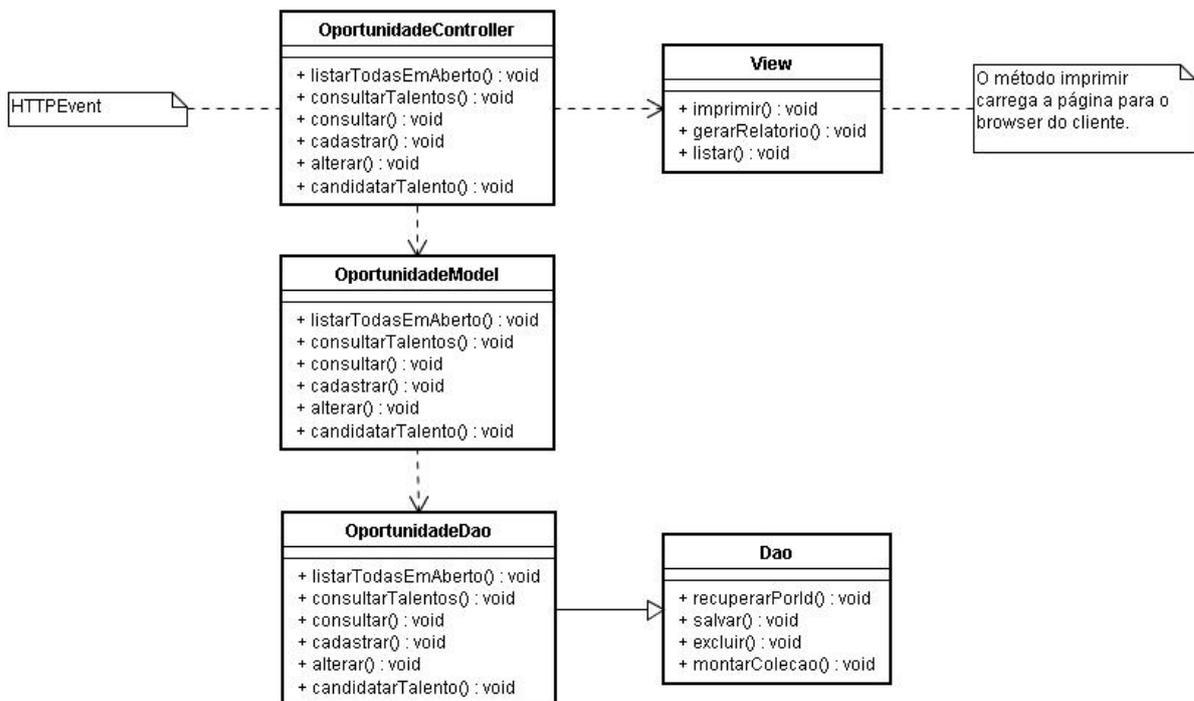


Diagrama de Implementação do UC06 – Manter Oportunidades

UC07 – Manter Avaliações

Data	Versão	Descrição
18/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Avaliações**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Usuário RH Incluir, Alterar, Consultar e Excluir as Avaliações realizadas por um funcionário da Instituição Cliente.

1.2. Atores

Usuário RH.

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Avaliações**

2.1.1.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com as opções “Salvar” e “Consultar” e um formulário com os seguintes campos:

2.1.1.2. Talento Avaliado;

2.1.1.2. Nota da Avaliação; **(FE2.2.1)**

2.1.1.3. Observação. **(FE2.2.1)**

2.1.1.4. O Usuário RH preenche o campo Nota da Avaliação com uma marcação de estrelas (1 a 5 estrelas), em seguida preenche o campo Observação com alguma informação que o Usuário RH achar conveniente e clica em “Salvar”.

(FE2.2.2)

2.1.1.5. O Sistema salva a nova Avaliação e apresenta a mensagem: “Avaliação cadastrada com sucesso!”.

2.2.Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Avaliações

2.2.1.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista com todas as avaliações encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da tabela contém a Data de Inclusão, a Avaliação do Talento e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.1.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Avaliação bem como uma lista das avaliações anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da Avaliação, um botão “Salvar” para registrar as alterações no banco de dados e um botão “Excluir” para apagar a Avaliação do banco de dados. Nessa mesma página terá um link para a criação de uma nova Avaliação. Esse link leva para uma nova página que contém os campos necessários para inclusão de uma nova Avaliação (Talento avaliado, Observação da Avaliação e Avaliação - de 1 a 5) e um botão “Cadastrar” para efetuar a ação. Após essa ação, o sistema retorna para a tela anterior listando novamente todas as avaliações existentes no banco de dados.

2.2.2. Alterar Avaliações

2.2.2.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista de Avaliações encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da

tabela contém a Data de Inclusão e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.2.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Avaliação bem como uma lista das avaliações anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da Avaliação, um botão “Salvar” para registrar as alterações no banco de dados e um botão “Excluir” para apagar a Avaliação do banco de dados.

2.2.2.3. O Usuário RH clica no botão “Alterar”, realiza as alterações que deseja e em seguida clica no botão “Salvar”

(FE2.2.5)

2.2.2.4. O Sistema altera as informações e apresenta a mensagem: “A Avaliação do talento [Nome do Talento] foi alterada com sucesso!”.

2.2.3. Excluir Avaliações

2.2.3.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista de Avaliações encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da tabela contém a Data de Inclusão e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.3.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Avaliação bem como uma lista das entrevistas anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da Avaliação, um botão “Salvar” para registrar as alterações no banco

de dados e um botão “Excluir” para apagar a Avaliação do banco de dados.

2.2.3.3. O Usuário RH clica em “Excluir”.

2.2.3.4. O Sistema pede confirmação da ação.

2.2.3.5. O Usuário RH confirma a ação clicando no botão “Ok!”.

2.2.3.6. O sistema apaga a informação e apresenta e apresenta a mensagem: “Avaliação excluída com sucesso!”

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido e/ou selecionado, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

FE2.2.3. Consultas sem resultados

Se o Sistema não encontrou nenhum resultado para a pesquisa, então ele apresentará a seguinte mensagem: “Não foi possível encontrar resultados para esta consulta” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.5. Opção de “Salvar”

A opção “Salvar” só é liberada após a alteração de alguma informação do formulário em questão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro

gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-condições

O login do Usuário RH precisa ser efetuado.

5. Pós-condições

É necessário cadastro prévio de usuário Usuário RH.

6. Pontos de Extensão

6.1. Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

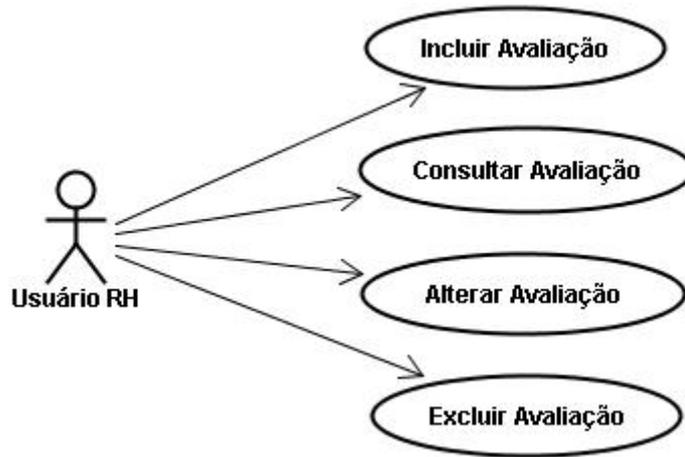


Ilustração 15: Diagrama de Caso de Uso do UC07 – Manter Avaliações

8. Diagrama de Seqüência

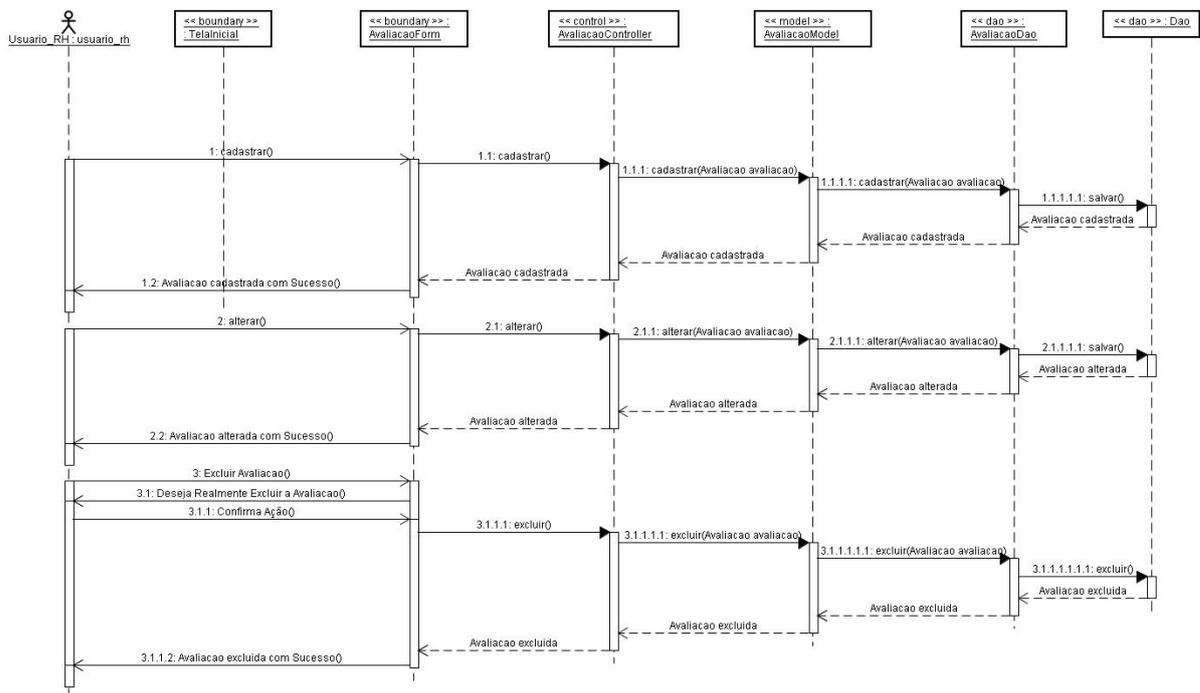


Ilustração 16: Diagrama de Seqüência do UC07 – Manter Avaliações

9. Diagrama de Implementação

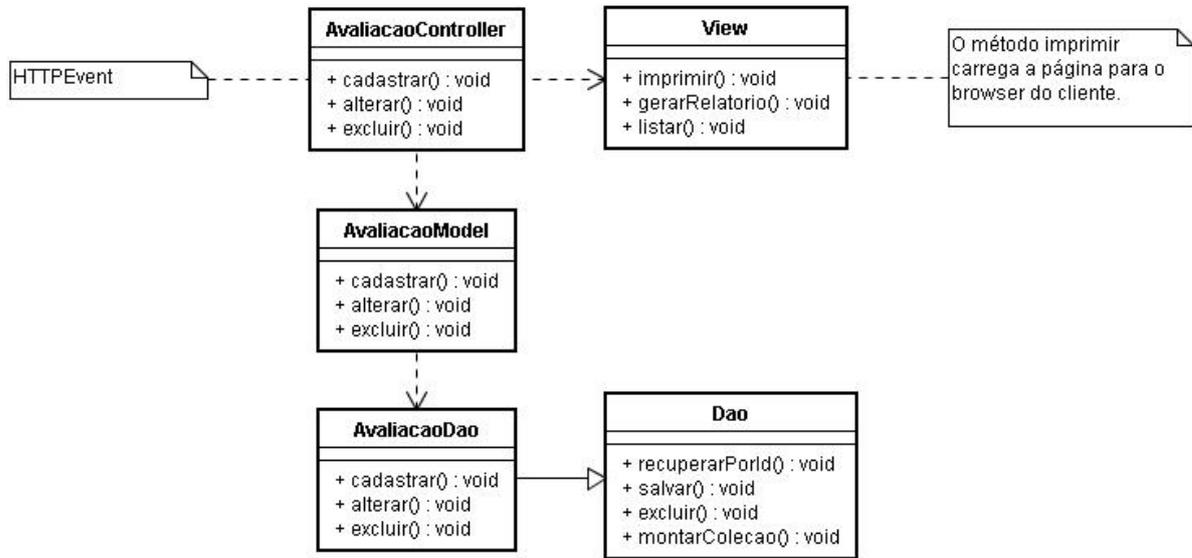


Diagrama de Implementação do UC07 – Manter Avaliações

UC08 – Manter Entrevistas

Data	Versão	Descrição
18/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Entrevistas**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Usuário RH Incluir, Alterar, Consultar e Excluir as Entrevistas realizadas por um funcionário da Instituição Cliente.

1.2. Atores

Usuário RH.

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Entrevistas**

2.1.1.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com as opções “Salvar” e “Consultar” e um formulário com os seguintes campos:

- a) Talento Entrevistado;
- b) Resumo da Entrevista; **(FE2.2.1)**
- c) Arquivo (Formulário da Entrevista). **(FE2.2.1)**

2.1.1.2. O Usuário RH preenche o campo Resumo com um pequeno texto, em seguida faz um *upload* com um arquivo que representa o formulário da entrevista (definido pelo Cliente) e clica em “Salvar”.

(FE2.2.2)

2.1.1.3. O Sistema salva a nova Entrevista e apresenta a mensagem: “Entrevista cadastrada com sucesso!”.

2.2.Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Entrevistas

2.2.1.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista de Entrevistas encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da tabela contém a Data de Inclusão e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.1.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Entrevista bem como a possibilidade de download do formulário da mesma, uma lista das entrevistas anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da entrevista, um botão “Salvar” para registrar as alterações no banco de dados e um botão “Excluir” para apagar a Entrevista do banco de dados. Nessa mesma página terá um link para a criação de uma nova Entrevista. Esse link leva para uma nova página que contém os campos necessários para inclusão de uma nova entrevista (Talento entrevistado, Resumo da Entrevista e Formulário) e um botão “Cadastrar” para efetuar a ação. Após essa ação, o sistema retorna para a tela anterior listando novamente todas as entrevistas existentes no banco de dados.

2.2.2. Alterar Entrevista

2.2.2.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista de Entrevistas encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da

tabela contém a Data de Inclusão e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.2.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Entrevista bem como a possibilidade de download do formulário da mesma, uma lista das entrevistas anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da entrevista, um botão “Salvar” para registrar as alterações no banco de dados e um botão “Excluir” para apagar a Entrevista do banco de dados.

2.2.2.3. O Usuário RH clica no botão “Alterar”, realiza as alterações que deseja e em seguida clica no botão “Salvar”

(FE2.2.5)

2.2.2.4. O Sistema altera as informações e apresenta a mensagem: “A Entrevista do talento [Nome do Talento] foi alterada com sucesso!”.

2.2.3. Excluir Entrevista

2.2.3.1. Após autenticação do Usuário RH, o Sistema apresenta uma tela com uma lista de Entrevistas encontradas e ordenadas de forma decrescente pela data de inclusão em uma tabela paginada na tela e limitada a 10 registros por página. Cada linha da tabela contém a Data de Inclusão e o Nome do Talento que é um link.

(FE2.2.3)

2.2.3.2. O Usuário RH clica no link desejado e o Sistema apresenta uma tela com maiores detalhes da Entrevista bem como a possibilidade de download do formulário da mesma, uma lista das entrevistas anteriores deste talento (se houver), um botão “Alterar” para atualizar os dados da entrevista, um

botão “Salvar” para registrar as alterações no banco de dados e um botão “Excluir” para apagar a Entrevista do banco de dados.

2.2.3.3. O Usuário RH clica em “Excluir”.

2.2.3.4. O Sistema pede confirmação da ação.

2.2.3.5. O Usuário RH confirma a ação clicando no botão “Ok!”.

2.2.3.6. O sistema apaga a informação e apresenta e apresenta a mensagem: “Entrevista excluída com sucesso!”

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido e/ou selecionado, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

FE2.2.3. Consultas sem resultados

Se o Sistema não encontrou nenhum resultado para a pesquisa, então ele apresentará a seguinte mensagem: “Não foi possível encontrar resultados para esta consulta” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.5. Opção de “Salvar”

A opção “Salvar” só é liberada após a alteração de alguma informação do formulário em questão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-condições

O login do Usuário RH precisa ser efetuado.

5. Pós-condições

É necessário cadastro prévio de usuário Usuário RH.

6. Pontos de Extensão

6.1. Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

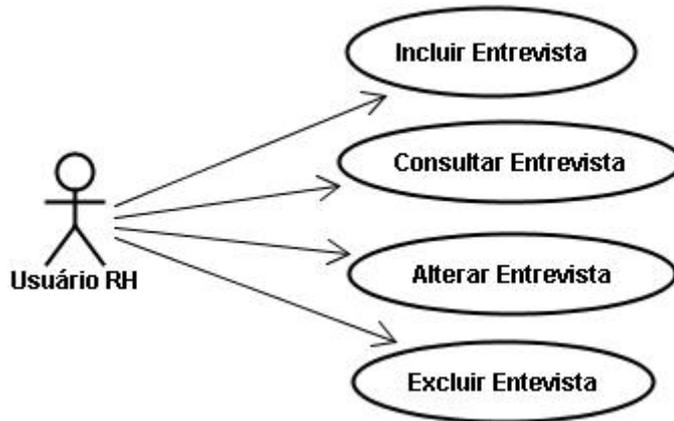


Ilustração 17: Diagrama de Caso de Uso do UC08 – Manter Entrevistas

8. Diagrama de Seqüência

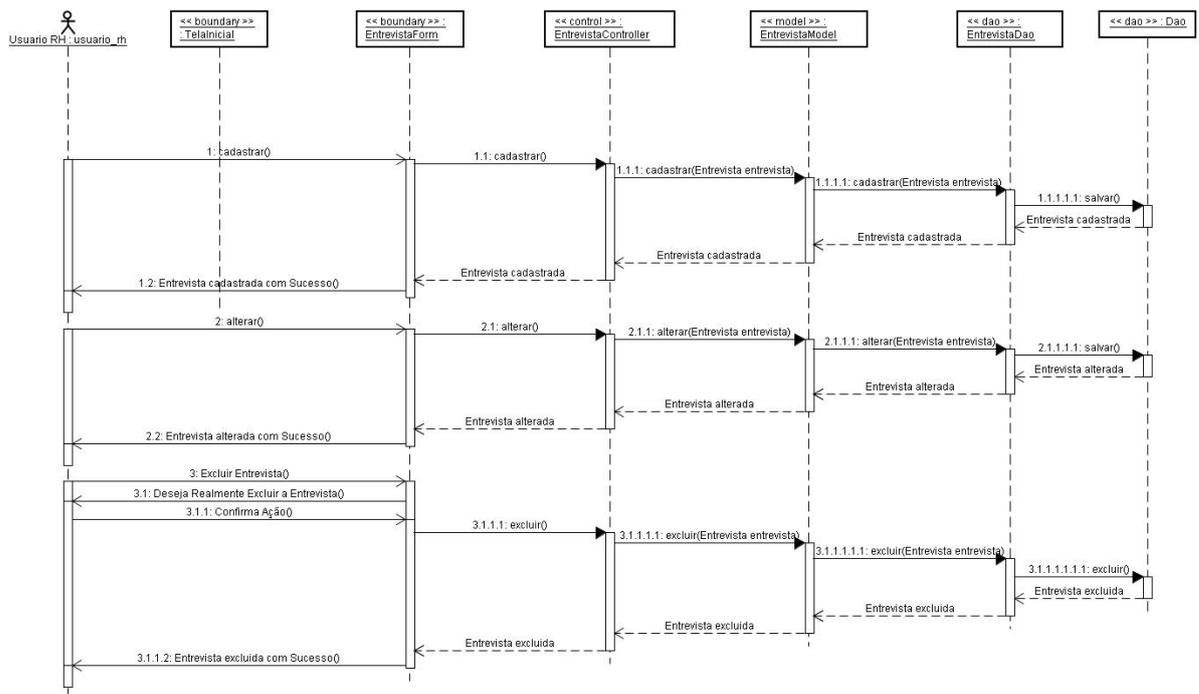


Ilustração 18: Diagrama de Seqüência do UC08 – Manter Entrevistas

9. Diagrama de Implementação

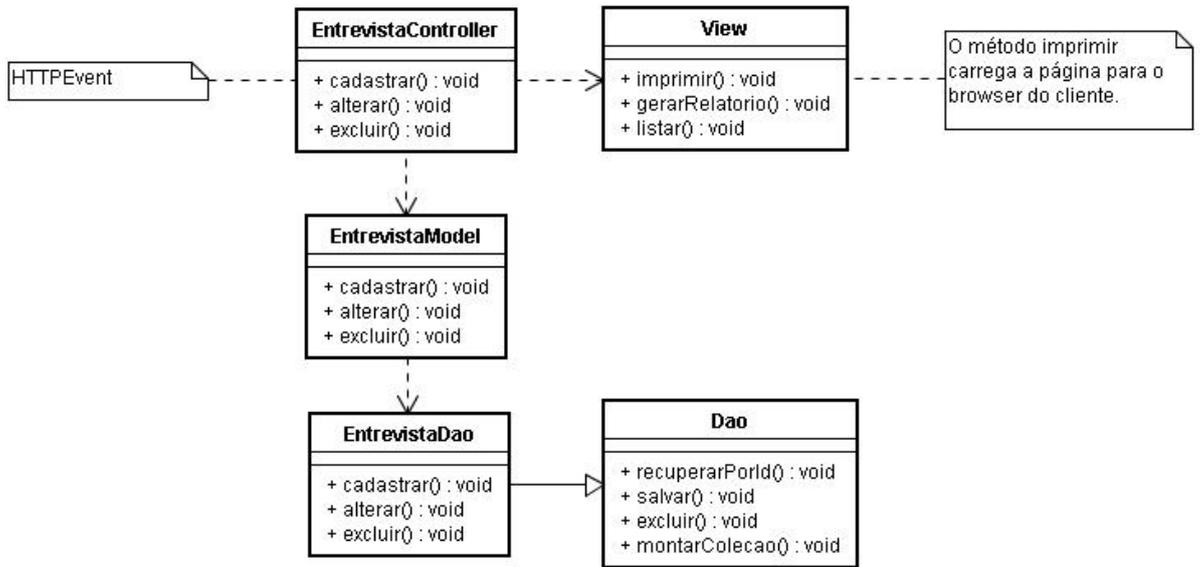


Diagrama de Implementação do UC08 – Manter Entrevistas

UC09 – Manter Áreas

Data	Versão	Descrição
16/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Áreas**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite Administrador Incluir, Alterar, Consultar e Excluir as áreas. Essas áreas são definidas pelo Cliente.

1.2. Atores

Administrador.

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Área**

2.1.1.1. Após autenticação do Administrador, o sistema apresenta uma tela com as opções “Salvar” e “Consultar” e um formulário com o seguinte campo: Descrição da Área (**FE2.2.1**)

2.1.1.2. O Administrador preenche o campo e clica em “Salvar”.
(**FE2.2.2**)

2.1.1.3. O Sistema salva a nova Área e apresenta a mensagem: “Área [descrição da área] incluída com sucesso!”.

2.2. Fluxo Alternativo**2.2.1. Consultar Área**

2.2.1.1. Após autenticação do Administrador, o sistema apresenta uma tela com a opção “Filtrar Pesquisa” e uma lista com as áreas cadastradas (**FE2.2.3**)

2.2.2. Alterar Área

2.2.2.1. Após autenticação do Administrador, o sistema apresenta uma tela com a lista das áreas cadastradas.

2.2.2.2. O Sistema apresenta uma tela com as opções de “Alterar Área” e “Excluir Área”, e um formulário com o campo “Descrição da Área”. **(FE2.2.1)**
(FE2.2.2)

2.2.3. Excluir Área

2.2.3.1. Após autenticação do Administrador, o sistema apresenta uma tela com a lista das áreas cadastradas.

2.2.3.2. O Sistema apresenta uma tela com as opções de “Alterar Área” e “Excluir Área”, e um formulário com o campo “Descrição da Área”.

2.2.3.3. O Administrador clica em “Excluir Área”.

2.2.3.4. O Sistema pede confirmação da ação.

2.2.3.5. O Administrador confirma a ação clicando no botão “Ok!”.

2.2.3.6. O sistema apaga a informação e apresenta e apresenta a mensagem: “Área excluída com sucesso!”

(FE2.2.4)

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

FE2.2.3. Consultas sem resultados

Se o Sistema não encontrou nenhum resultado para a pesquisa, então ele apresentará a seguinte mensagem: “Não foi possível encontrar resultados para esta consulta” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.4. Área com Talento cadastrado

Caso já exista um Talento cadastro na Área em questão o Sistema não permite a exclusão da mesma, apresentando a seguinte mensagem: “O Sistema não permite excluir Área/Conhecimento com Talento previamente cadastrado!”.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-condições

O login do Administrador precisa ser efetuado.

5. Pós-condições

É necessário cadastro prévio de usuário Administrador.

6. Pontos de Extensão

6.1. Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

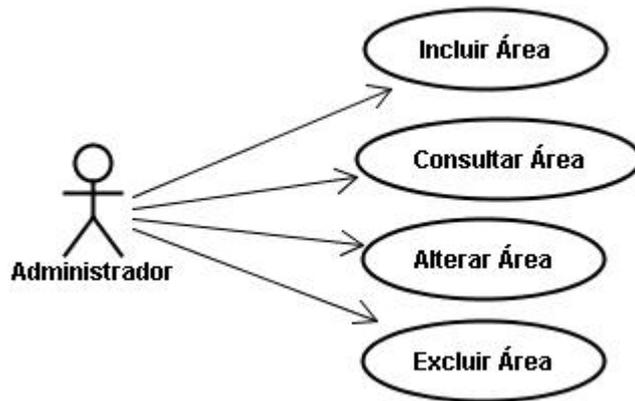


Ilustração 19: Diagrama de Caso de Uso do UC09 – Manter Áreas

8. Diagrama de Seqüência

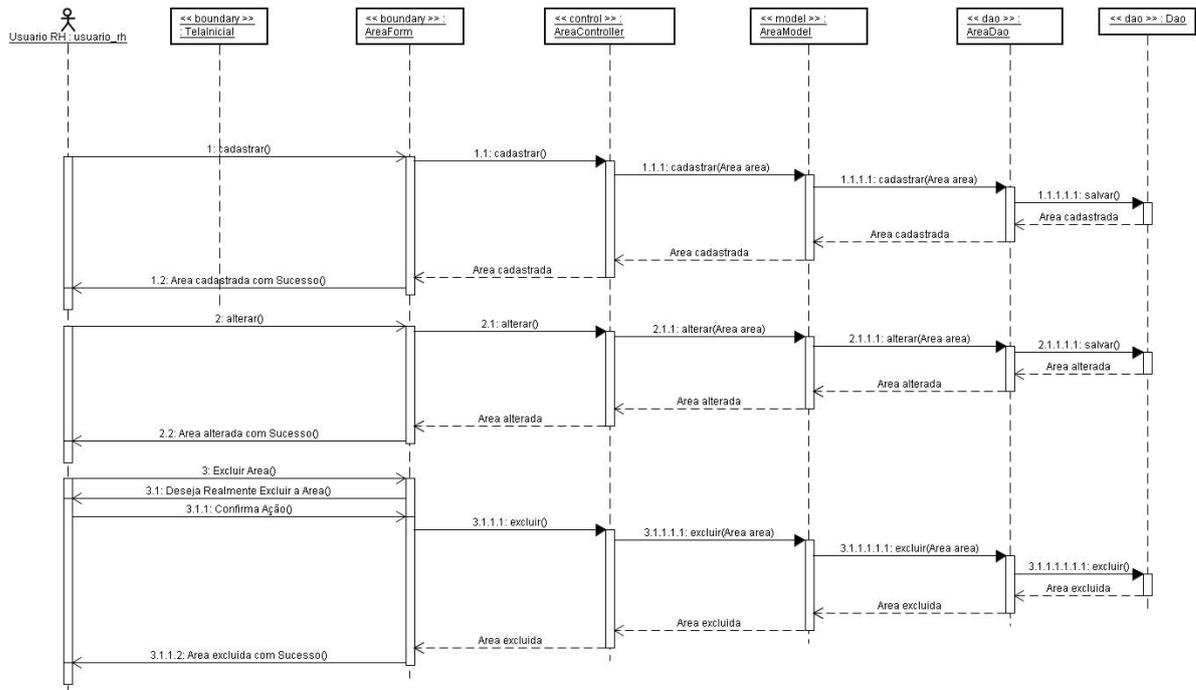


Ilustração 20: Diagrama de Seqüência do UC09 – Manter Áreas

9. Diagrama de Implementação

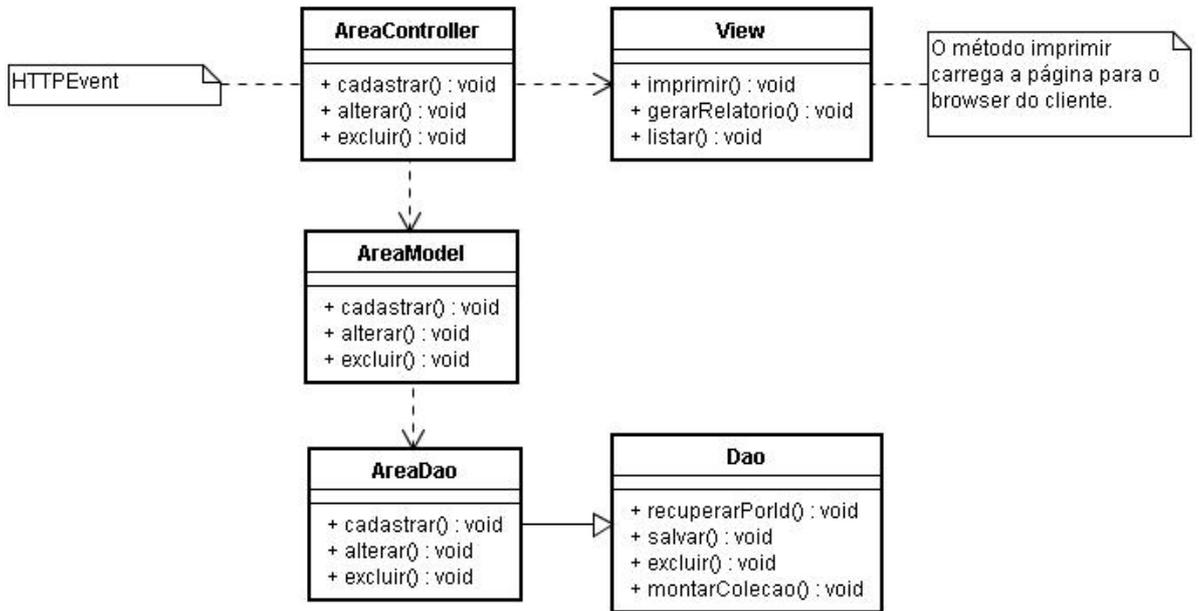


Diagrama de Implementação do UC09 – Manter Áreas

UC10 – Manter Conhecimentos

Data	Versão	Descrição
17/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Manter Conhecimentos**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Administrador Incluir Alterar, Consultar e Excluir conhecimentos. Esses Conhecimentos são definidos pelo Cliente.

1.2. Atores

Administrador.

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Incluir Conhecimento**

2.1.1.1. Após autenticação do Administrador, o Sistema apresenta uma tela com as opções “Salvar” e “Consultar” e um formulário com os seguintes campos:

a) COMBOBOX com as Áreas cadastradas;
(FE2.2.1)

b) Descrição do Conhecimento; **(FE2.2.1)**

2.1.1.2. O Administrador seleciona uma Área e em seguida preenche o campo “Descrição do Conhecimento” e clica em “Salvar”.

(FE2.2.2)

2.1.1.3. O Sistema salva o novo Conhecimento e apresenta a mensagem: “O Conhecimento [descrição do conhecimento] foi adicionado à Área [descrição da área] com sucesso!”.

2.2.Fluxo Alternativo

2.2.1. Consultar Conhecimento

2.2.1.1. Após autenticação do Administrador, o Sistema apresenta uma tela com o campo Área em forma de COMBOBOX com todas as Áreas cadastradas e um botão “Ok!”.

2.2.1.2. O Administrador seleciona uma Área e clica no botão “Ok!”.

(FE2.2.1)

2.2.1.3. O Sistema apresenta uma tela com a Área selecionada, uma lista com todos os Conhecimentos cadastrados dentro desta mesma Área e a opção “Filtrar Pesquisa”.

(FE2.2.3)

2.2.2. Alterar Conhecimento

2.2.2.1. Após autenticação do Administrador, o Sistema apresenta uma tela com o campo Área em forma de COMBOBOX com todas as Áreas cadastradas e um botão “Ok!”.

2.2.2.2. O Administrador seleciona uma Área e clica no botão “Ok!”.

(FE2.2.1)

2.2.2.3. O Sistema apresenta uma tela com a Área selecionada, uma lista com todos os Conhecimentos cadastrados dentro desta mesma Área, as opções de “Alterar Conhecimento” e “Excluir Conhecimento” e um formulário com o campo “Descrição do Conhecimento”.

(FE2.2.1) (FE2.2.2)

2.2.3. Excluir Conhecimento

2.2.3.1. Após autenticação do Administrador, o Sistema apresenta uma tela com o campo Área em forma de COMBOBOX com todas as Áreas cadastradas e um botão “Ok!”.

2.2.3.2. O Administrador seleciona uma Área e clica no botão “Ok!”.

(FE2.2.1)

2.2.3.3. O Sistema apresenta uma tela com a Área selecionada, uma lista com todos os Conhecimentos cadastrados dentro desta mesma Área, as opções de “Alterar Conhecimento” e “Excluir Conhecimento” e um formulário com o campo “Descrição do Conhecimento”.

2.2.3.4. O Administrador clica em “Excluir Área”.

2.2.3.5. O Sistema pede confirmação da ação.

2.2.3.6. O Administrador confirma a ação clicando no botão “Ok!”.

2.2.3.7. O sistema apaga a informação e apresenta e apresenta a mensagem: “Conhecimento excluído com sucesso!”

(FE2.2.4)

2.3. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido e/ou selecionado, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

FE2.2.3. Consultas sem resultados

Se o Sistema não encontrou nenhum resultado para a pesquisa, então ele apresentará a seguinte mensagem: “Não foi possível encontrar resultados para esta consulta” e encerra o Caso de Uso.

FE2.2.4. Área com Talento cadastrado

Caso já exista um Talento cadastro na Área em questão o Sistema não permite a exclusão da mesma, apresentando a seguinte

mensagem: “O Sistema não permite excluir Área/Conhecimento com Talento previamente cadastrado!”.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-condições

O login do Administrador precisa ser efetuado.

5. Pós-condições

É necessário cadastro prévio de usuário Administrador.

6. Pontos de Extensão

6.1. Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

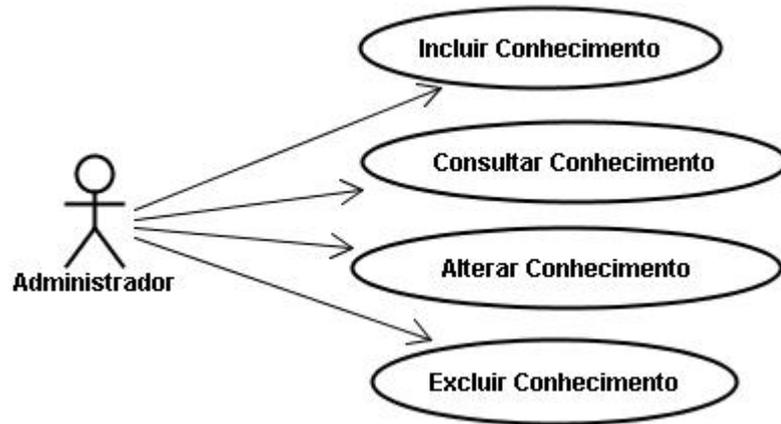


Ilustração 21: Diagrama de Caso de Uso do UC10 – Manter Conhecimentos

8. Diagrama de Seqüência

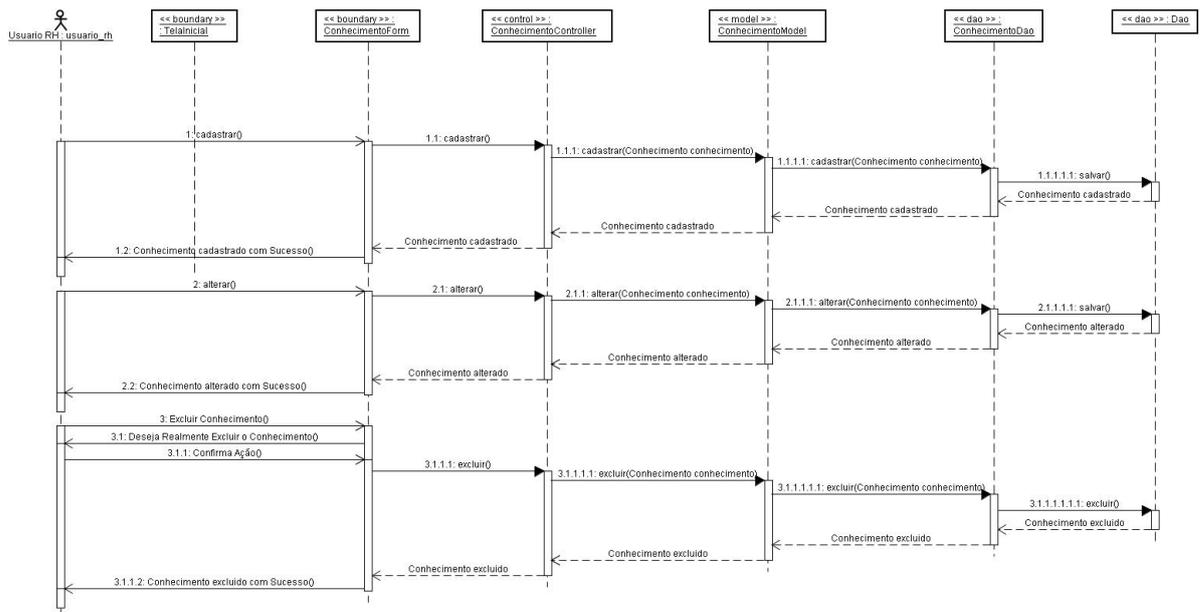


Ilustração 22: Diagrama de Seqüência do UC10 – Manter Conhecimentos

9. Diagrama de Implementação

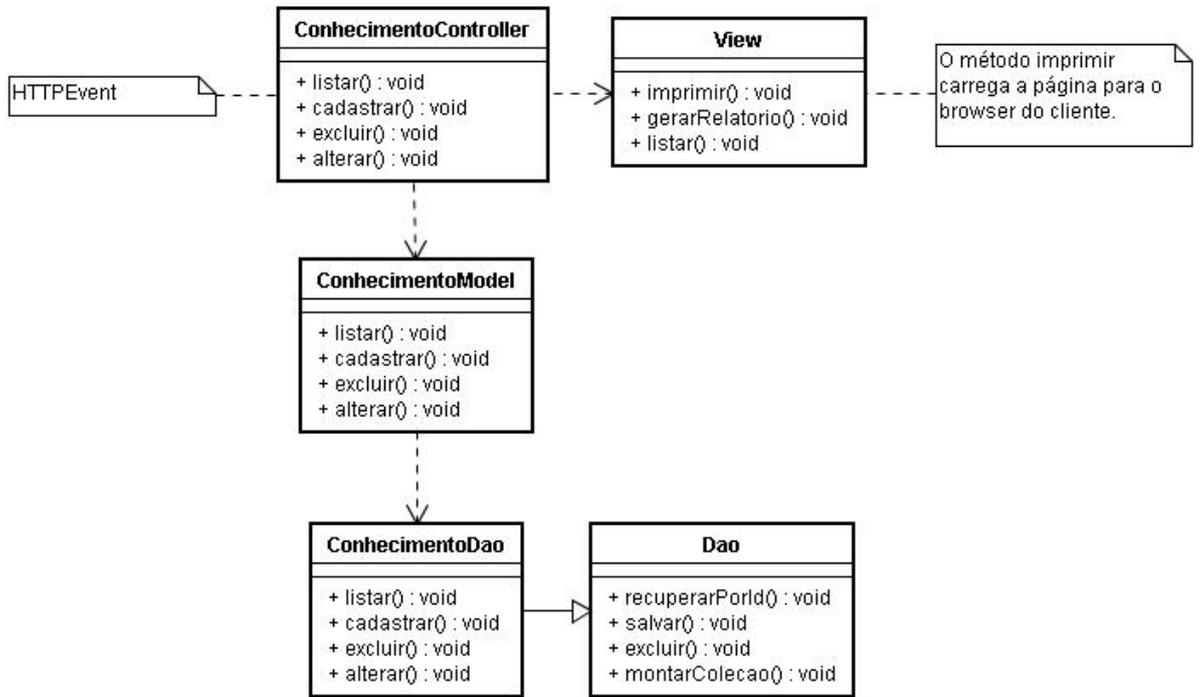


Diagrama de Implementação do UC10 – Manter Conhecimentos

UC11 – Editar Perfis

Data	Versão	Descrição
18/11/2007	1.0	Versão Inicial.
20/11/2007	1.1	Inclusão dos Diagramas de Caso de Uso e Sequência
05/03/2008	1.2	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Editar Perfis**1.1. Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Administrador alterar a descrição dos Perfis. Esses Perfis são definidos pelo Cliente.

1.2. Atores

Administrador.

1.3. Acionador

Não existem acionadores.

2. Fluxo de Eventos**2.1. Fluxo Básico****2.1.1. Alterar Perfil**

2.1.1.1. Após autenticação do Administrador, o Sistema apresenta uma tela com as opções “Salvar” e “Alterar” e um formulário com os seguintes campos:

- a) Perfil_01 [Descrição do Perfil_01];
- b) Perfil_02 [Descrição do Perfil_02];
- c) Perfil_03 [Descrição do Perfil_03].

2.1.1.2. O Administrador clica no botão “Alterar” ao lado do Perfil que se deseja editar, em seguida preenche o campo “Descrição do Perfil_0?” e clica no botão “Salvar”.

(FE2.2.1) (FE2.2.2)

2.1.1.3. O Sistema salva a nova descrição do Perfil e apresenta a mensagem: “A Descrição do Perfil_0? [Descrição do Perfil] foi atualizada com sucesso!”.

2.2. Fluxos de Exceção

FE2.2.1. Campos Obrigatórios

Se campo não foi preenchido e/ou selecionado, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Campo [nome do campo] deve ser preenchido.” E coloca o foco do cursor neste campo.

FE2.2.2. Inclusão de dados já existentes

Se houver uma tentativa de incluir informações que já existem no sistema, este apresenta a seguinte mensagem: “Informação já cadastrada no sistema.” E não efetua a inclusão.

3. Requisitos Especiais

3.1. Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-condições

O login do Administrador precisa ser efetuado.

5. Pós-condições

É necessário cadastro prévio de usuário Administrador.

6. Pontos de Extensão

6.1. Não existem Pontos de Extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso

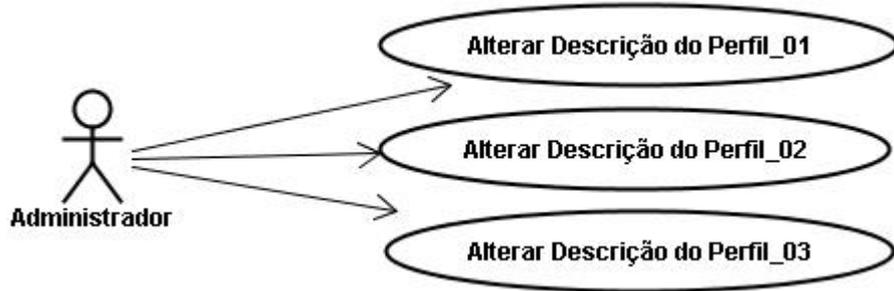


Ilustração 23: Diagrama de Caso de Uso do UC11 – Editar Perfis

8. Diagrama de Seqüência

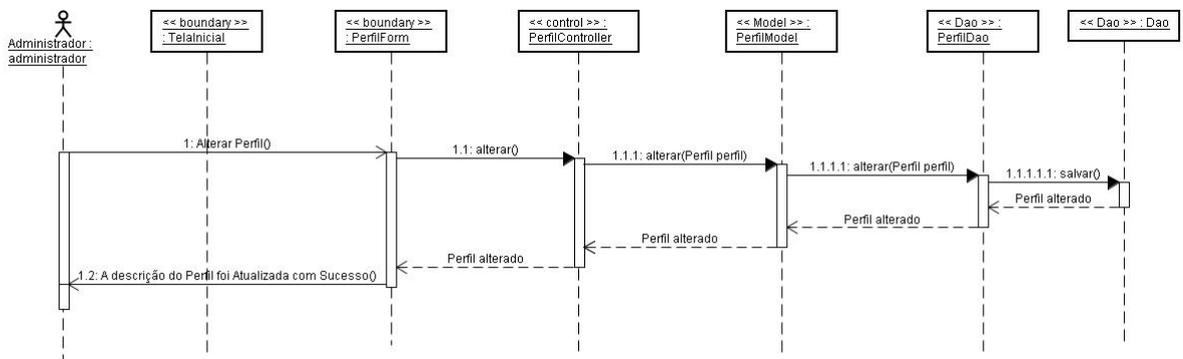


Ilustração 24: Diagrama de Seqüência do UC11 – Editar Perfis

9. Diagrama de Implementação

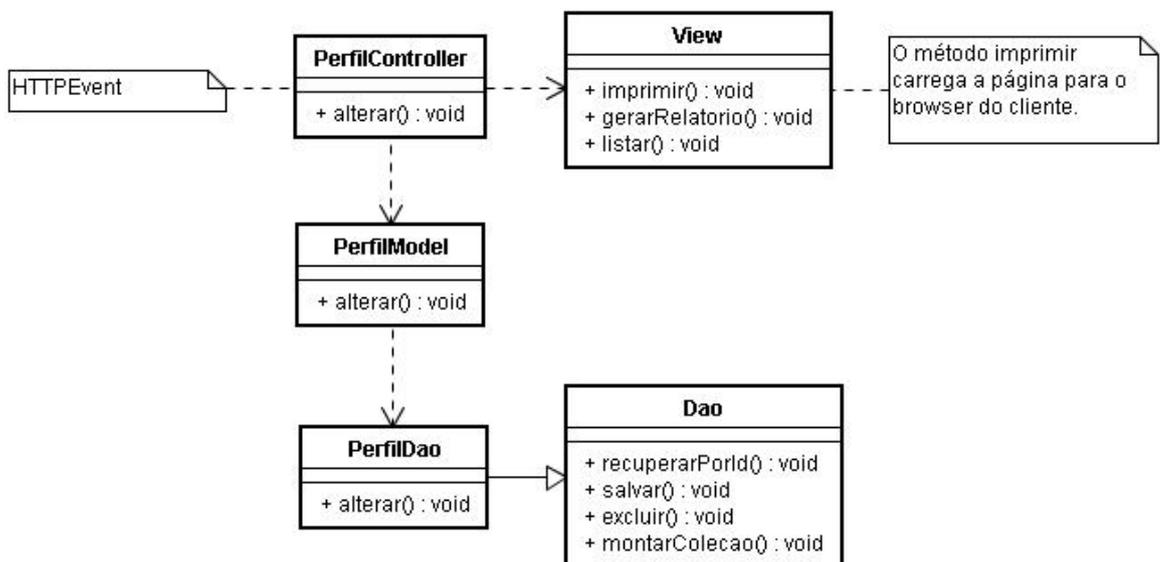


Diagrama de Implementação do UC11 – Editar Perfis

UC12 – Candidatar a uma Oportunidade

Data	Versão	Descrição
08/01/2008	1.0	Versão Inicial.
05/3/2008	1.1	Inclusão do Diagrama de Implementação

1. Nome: Candidatar a uma Oportunidade**1.1 Breve Descrição**

Este Caso de Uso permite ao Talento se candidatar a uma oportunidade.

1.2 Atores

Talento

1.3 Acionadores

Não existe um acionador em comum para este caso de uso.

2. Fluxo de Eventos**2.1 Fluxo Básico**

2.1.1 Depois de se autenticar, o sistema direciona o Talento à sua página inicial contendo uma lista das oportunidades com status 'em aberto' verdadeiro. **(FE2.2.1)**

2.1.2 O Talento se interessa por uma oportunidade e clica sobre o botão “Candidatar” referente a ela.

2.1.3 O Sistema pede a confirmação da ação.

2.1.4 O Talento confirma a ação.

2.1.5 O Sistema salva as informações, mostra a mensagem: “Obrigado por se candidatar à oportunidade!” e retorna para a página inicial com a lista de oportunidades atualizada.

2.2 Fluxos de Exceção

FE2.2.1 Não existem Oportunidades cadastradas com status 'em aberto' verdadeiro

Se não houver nenhuma oportunidade cadastrada com status 'em aberto' verdadeiro, o Sistema mostra a mensagem: “Não há oportunidades no momento!”.

3. Requisitos Especiais**3.1.** Sessão aberta e ociosa por mais de 15 minutos.

Se o usuário está logado e em inatividade por mais de 15 minutos, o sistema apresenta a seguinte mensagem: “Sua sessão expirou e será fechada!” e o sistema encerra a sessão do usuário.

3.2. Falha de comunicação com o servidor ao tentar salvar

Se por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir salvar as informações, ele as salva em um log junto com o erro gerado e com informações do usuário que tentou salvá-la, exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada e as informações serão salvas na próxima vez em que a sessão for aberta” e encerra a sessão do usuário.

3.3. Falha na comunicação com o servidor ao tentar consultar

Se, por uma falha de comunicação com o servidor, o sistema não conseguir consultar informações, ele exibe a seguinte mensagem: “Falha ao tentar comunicar com o servidor. Sua sessão será encerrada! Tente novamente em breve!” e encerra a sessão do usuário.

3.4. Navegabilidade

Todas as telas devem ter um link que volta para a tela anterior e um outro para dar logout no sistema, encerrando a sessão do usuário.

4. Pré-Condições

O Talento não deve ter se candidatado à mesma oportunidade anteriormente.

O login do Talento precisa ser efetuado.

5. Pós-Condições

É necessário cadastro prévio de usuário Talento.

6. Pontos de Extensão

Não existem pontos de extensão.

7. Diagrama de Caso de Uso



Ilustração 28: Diagrama de Caso de Uso do UC12 – Candidatar a uma Oportunidade

8. Diagrama de Seqüência

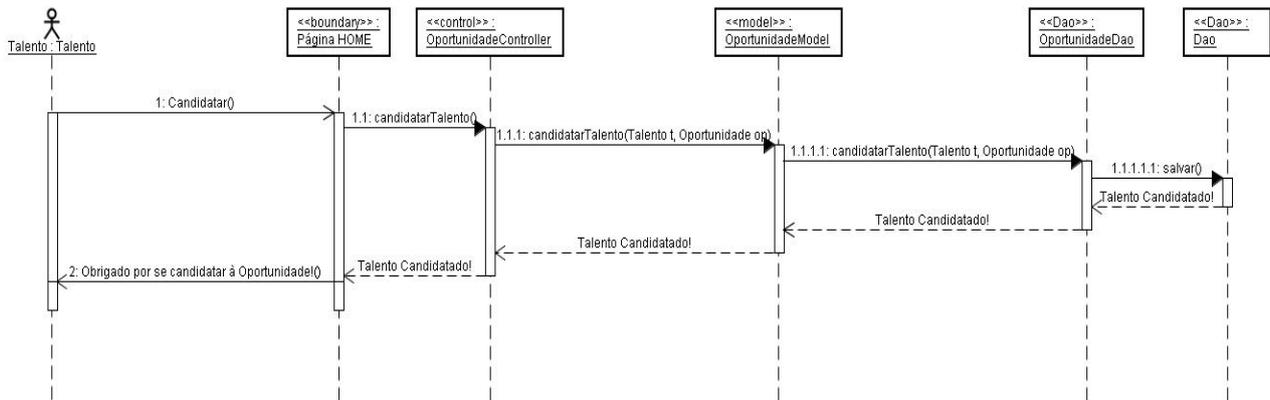


Diagrama de Sequência do UC12 – Candidatar a uma Oportunidade

9. Diagrama de Implementação

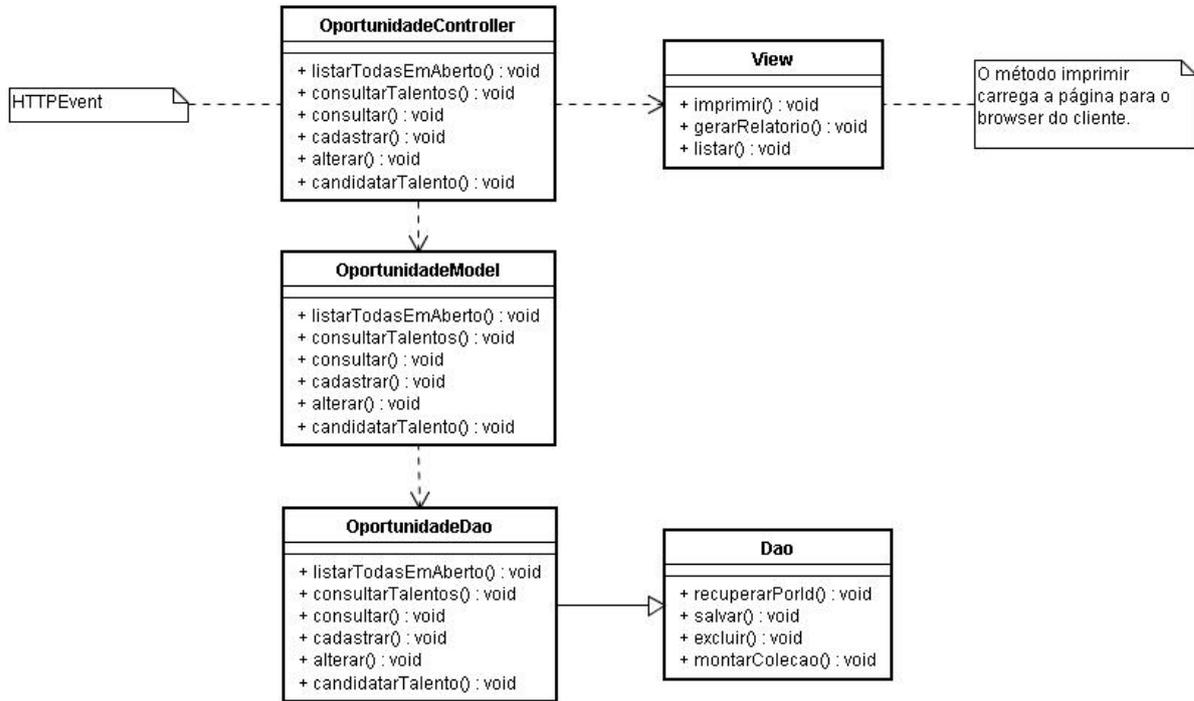


Diagrama de Implementação do UC12 – Candidatar a uma Oportunidade

7 - CLASSES DE INTERFACE

7.1 – Padrões de Telas e convenções utilizados no desenho das telas

Todas as telas foram desenvolvidas para a web com código html e folhas de estilo. O sistema se divide em dois grandes módulos: administração e interação, que possuem particularidades semelhantes em relação aos padrões e convenções utilizados no desenho das telas.

7.2 – Relatórios Impressos

Padrões e convenções utilizados no desenho dos relatórios

Os relatórios terão um cabeçalho escrito ‘SGTW - Sistema Gerenciador de Talentos para Web’ seguido do nome do relatório e da data de emissão. Logo após virá em uma linha dados que só possuam um valor, caso o relatório necessite, e baixo terá uma tabela com a lista das informações geradas pelo sistema, se necessário verá também o total de algum campo da lista e, no rodapé, outros totais. Como apresentado no modelo abaixo:

SGTW		
(Sistema Gerenciador de Talentos para Web)		
Nome do Relatório		
99/99/9999		
[Dados Únicos]		
[Dados Variados]	[Dados Variados]	[Dados Variados]
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	99
		Total: 99
[Total 01]	[Total 02]	

Ilustração 25: Desenho dos Relatórios do Sistema

8 – ARQUITETURA COMPUTACIONAL

8.1 – Diagrama da Arquitetura

Forma de armazenamento e disponibilização dos dados.

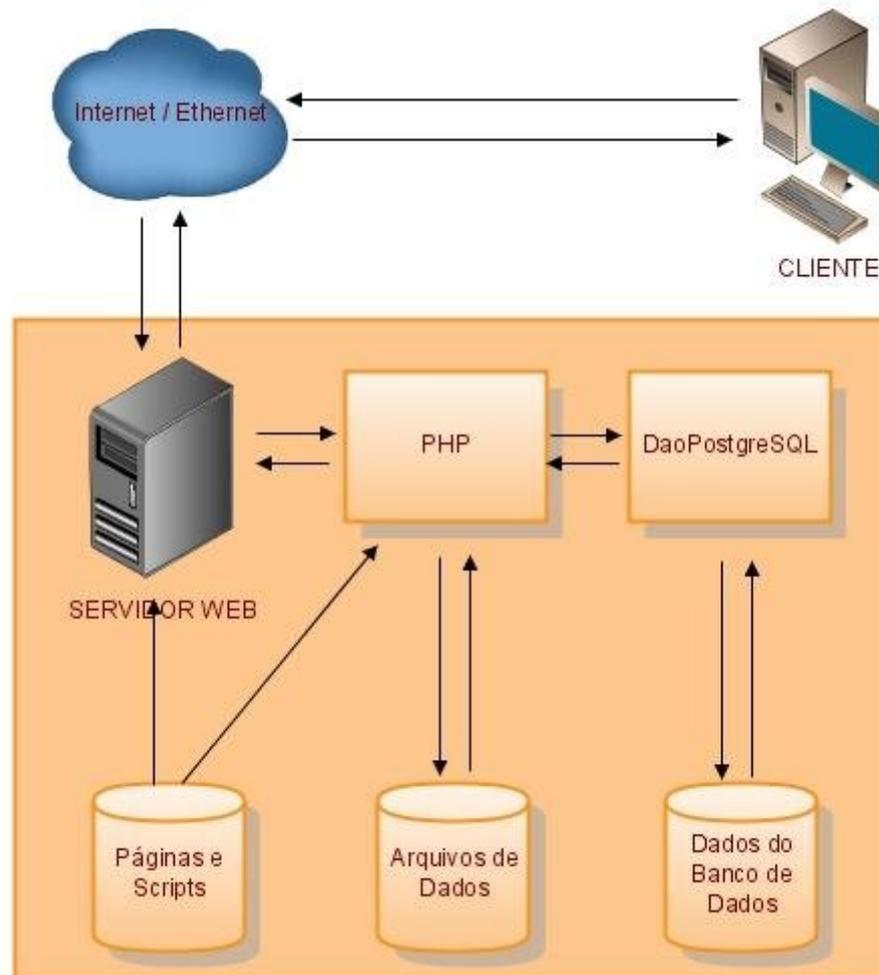


Ilustração 26: Diagrama de Arquitetura

8.2 – Diagrama de Rede

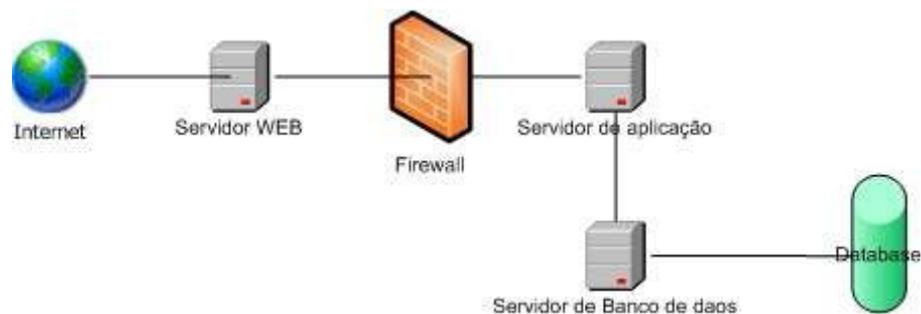


Ilustração 27: Diagrama de Rede

8.3 – Software básicos e de apoio utilizados

Foram usados para este projeto, alguns software livres, o que permite o baixo custo para o desenvolvimento e não deixa a desejar na qualidade já que são softwares bem conceituados no mercado. Segue a lista:

Microsoft Word 2003

Descrição: *Editor de textos.*

Objetivo: *Usado para escrever a documentação do sistema (este documento).*

Jude Community

Descrição: *Ferramenta para modelagem de Sistemas Orientados a Objetos utilizando UML.*

Objetivo: *Usado para modelar os principais diagramas do sistema (classe, caso de uso, seqüência e atividades).*

Site: <http://jude.change-vision.com/jude-web/index.html>

DB Designer

Descrição: *Ferramenta para modelagem de banco de dados.*

Objetivo: *Usado para modelar o MER do banco de dados do sistema e gerar o script do mesmo.*

Site: <http://fabforce.net/dbdesigner4/>

PostGreSQL

Descrição: *Sistema Gerenciador de Banco de Dados.*

Objetivo: *Usado para armazenar e manter as informações que o sistema irá tratar.*

Site: <http://www.postgresql.org.br/>

Firefox

Descrição: *Navegador Web.*

Objetivo: *Usado para acessar o sistema através do protocolo http que faz requisições com o servidor web.*

Site: <http://br.mozdev.org/>

Eclipse (PHP Development Tools)

Descrição: *É uma IDE de código aberto para a construção de programas de computador.*

Objetivo: *Desenvolvimento dos códigos-fonte.*

Site: **<http://www.eclipse.org/pdt>**

Para garantir a portabilidade do sistema, ele será testado também em um sistema operacional linux e em um navegador Internet Explorer. Como será só para teste, não há necessidade de aquisição destas ferramentas, garantindo ainda assim o baixo custo de desenvolvimento.

8.4 – Mecanismos de Segurança e Privacidade dos Dados

O sistema terá perfis restritos aos tipos de usuário (administrador, usuário de rh e talento), através de uma identificação feita com login e senha; esta estará criptografada no banco e deve ter mais que 6 (seis) dígitos contendo letras maiúsculas, minúsculas e números. Uma vez identificado, o usuário abre a sessão para trabalhar no sistema, caso o usuário esteja em período de inatividade maior que 15 (quinze) minutos, o sistema automaticamente fecha a sessão deste usuário.

O Talento jamais poderá ter acesso às mesmas funcionalidades que o Usuário de RH e o Administrador, este último terá uma conta que será controlada por pessoas de estrita confiança do instituto

O sistema gerará log sempre que ocorrer alguma falha grave, para que as informações que estavam sendo tratadas não sejam perdidas.

Backup

Procedimentos para backup sugeridos para a política de segurança:

- Backup Diário: 23:00 h;
- Backup Semanal: sexta-feira 23:59 h.
- Backup Mensal: Todo dia 15 às 00:00 h.

Antivírus

O IBICT usa antivírus McAfee VirusScan® 3.6 que protege os desktops e servidores de arquivos, identificando e capturando os mais recentes exploits, vírus, worms, e cavalos de Tróia, antes que eles prejudiquem seus usuários, sistemas e dados corporativos críticos.

Senha

Tamanho mínimo: 6 caracteres alfa-numéricos.

Acesso aos computadores

O acesso aos computadores da área administrativa do IBICT é controlado e reservado aos funcionários administrativos devidamente cadastrados.

Sistema de prevenção a Incêndio.

Conta com dispositivos de combate ao fogo e saída de emergência nas instalações.

09 – GLOSSÁRIO

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Antivírus - são softwares projetados para detectar e eliminar vírus de computador.

Backup – cópia da de todas as informações contida no disco rígido para ser utilizada caso ocorra algum problema no próprio disco ou com o computador.

Banco de Dados – É uma compilação de informações sobre algum assunto, organizadas de uma maneira a que o Sistema possa encontrar rapidamente uma delas.

Browser – Programa para abrir e exibir as páginas da web. Os mais populares são o Explorer, da Microsoft, o Navigator, da Netscape e o Mozilla FireFox.

Caso de Uso, diagrama de – é um diagrama simples que demonstra quem está usando o seu sistema e quais processos eles executarão no Sistema.

Domínio – o domínio é um nome único de identificação do instituto ou produto na Internet. Um nome de domínio é composto por palavras separadas por pontos, e que se tornam menos genéricas da direita para a esquerda. Por exemplo: “dominio.com.br” é um domínio onde o “.br” significa que se trata de um domínio registrado no Brasil, “.com” significa que este é um domínio de cunho comercial e “domínio” é o nome do instituto, produto, serviço ou nome fantasia.

HD – Hard Disk. Disco rígido (magnético) capaz de armazenar grande quantidade de dados.

HTML – (Hypertext Markup Language) A linguagem da web, que permite a movimentação de textos, sons e figuras de um micro para outro.

HTTP – Protocolo de transferência de textos, ou Hypertext Transfer Protocol. Na rede, é o idioma dos browsers. Por isso, a sigla http aparece antes de WWW nos endereços: para o Sistema ficar sabendo que língua é aquela.

Internet – Rede de computadores por meio da qual qualquer comunidade pode se comunicar e trocar informações. O inter vem de internacional e o net de network, malha ou rede de comunicação.

PHP 5 – Linguagem orientada a objetos para criação de páginas dinâmicas HTML em um servidor web.

RAM – RANDOM ACCESS MEMORY. Memória de Acesso Aleatório, utilizada para acessar dados que não estão armazenados em uma determinada seqüência.

Seqüência, diagrama de – exhibe um processo a partir de uma perspectiva orientada a objeto, mostrando como um processo é executado por um conjunto de objetos ou atores.

Sistema Operacional – O programa básico, e pré-instalado, sem o qual o micro não funciona. Cada ação do usuário (clique do mouse, digitar uma letra...) é recebida e interpretada pelo Sistema operacional, que toma as devidas providências para a execução. Há várias versões disponíveis: Windows, MSDOS, Linux, OS/2, etc...

SQL: STRUCTURED QUERY LANGUAGE - Linguagem de programação utilizada para realizar consultas estruturadas a dados armazenados em determinadas tabelas do Banco de Dados.

Vírus - Na terminologia da segurança de sistemas, um vírus é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

UML – A Unified Modeling Language (UML) é uma linguagem gráfica para modelagem de sistemas de software. A UML não é uma linguagem de programação. Ela é um conjunto de diagramas que podem ser utilizados para especificar, construir, visualizar e documentar projetos de software. Foi desenvolvida no início dos anos 90 por três líderes do mundo da modelagem de objetos: Grady Booch, James Rumbaugh e Ivar Jacobson.

10 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CATHO. Disponível em: <<http://www.catho.com.br/>>. Acesso em: 31 out 2007.
- CEVIU. Disponível em: <<http://www.ceviu.com.br/>>. Acesso em: 08 out 2007.
- CNPQ. Disponível em: <<http://www.cnpq.br/>>. Acesso em: 05 nov 2007.
- COMSYS. Disponível em: <<http://www.comsys.com.br/>>. Acesso em: 25 out 2007.
- CONALLEN, Jim. **Desenvolvendo aplicações web com UML**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- COUGO, Paulo Sérgio. **Modelagem conceitual e projeto de bancos de dados**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- CURRICULUM. Disponível em: <<http://www.curriculum.com.br/>>. Acesso em: 15 out 2007.
- DE CENZO, David A. **Administração de recursos humanos**. 6. Ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- DEBONI, José Eduardo Zindel. **Modelagem orientada a objetos com UML**. São Paulo: Futura, 2003.
- GUEDES, Gilleanes T. A. **UML: uma abordagem prática**. 2. Ed. São Paulo: Novatec, 2006.
- IBICT. Disponível em: <<http://www.ibict.br/>>. Acesso em: 05 nov 2007.
- TONSIG, Sérgio Luiz. **Engenharia de software: análise e projeto de sistemas**. São Paulo: Futura, 2003.
- VASQUEZ, Carlos Eduardo. **Análise de Pontos de Função: medição, estimativas e gerenciamento de projetos de software**. 6. Ed. São Paulo: Érica, 2003.
- WERTHER, Junior. **Administração de pessoal e recursos humanos**. São Paulo: Mcgraw-Hill, 1983.