

BOAS PRÁTICAS CORPORATIVAS

**PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO
TRABALHO**

CEUB

Reitor
Rafael Mesquita Lopes

Vice-Reitora
Labibi Elias Alves da Silva

Secretário Geral
Maurício de Sousa Neves Filho

Pró-Reitor Administrativo e Financeiro
Gabriel Costa Mallab

Diretor Administrativo e Financeiro
Geraldo Rabelo

Gerente Executivo de Recursos Humanos
Hermann Hoty Silva

Edição
Amanda Ribeiro Araújo

Redação (texto e organização)
Amanda Ribeiro Araújo

Diagramação
Amanda Ribeiro Araújo

Revisão
Hermann Hoty Silva e Cleyciane Lima Lázaro

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Boas práticas corporativas: programa de qualidade de vida no trabalho. – Brasília: CEUB : ICPD, 2025.
29 p. : il.

ISBN 978-85-7267-213-9

1. Psicologia organizacional. 2. Qualidade de vida. 3. Ambiente de trabalho. I. Centro Universitário de Brasília. II. Título.

CDU: 65.013

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

Diretrizes estratégicas da Gerência Executiva de Recursos Humanos
Histórico

DETALHAMENTO DO PROGRAMA

Objetivo

Público-alvo

Reestruturação e formato atual

Reconhecimento

Ação dos Aniversariantes

Ação do Dia do Professor e do Técnico-Administrativo

Ação de reconhecimento por Tempo de Empresa

Ação de Natal

Saúde e bem-estar

Massoterapia

Auriculoterapia

Psicoterapia *Online*

Campanha Outubro Rosa

Campanha Novembro Azul

Vacinação contra Gripe

Gestar Bem

Movimenta CEUB

Blitz da Saúde

Cultura

Clube de Leitura

Concursos Culturais

Cine CEUB

Encontro CEUBcomVocês

CONCLUSÃO

INTRODUÇÃO

Diretrizes estratégicas da Gerência Executiva de Recursos Humanos

A Gerência Executiva de Recursos Humanos do CEUB possui três áreas para atendimento aos colaboradores:

- **Núcleo de Administração de Pessoal** - responsável pelos processos burocráticos da vida do colaborador, visando o cumprimento da legislação trabalhista e demais normas reguladoras;
- **Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas** - responsável pelos processos de aprimoramento das habilidades, conhecimentos e comportamentos dos colaboradores visando propiciar um ambiente saudável e de desenvolvimento contínuo para o alcance dos objetivos institucionais;
- **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho** - responsável por promover a saúde e a integridade do colaborador no ambiente de trabalho, visando o cumprimento das normas reguladoras.

Administração de Pessoal	Desenvolvimento de Pessoas	SESMT
Admissão	Recrutamento e Seleção	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
Folha de Pagamento	Capacitações	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
Férias e afastamentos	Programa Desenvolver	Exames Médicos Trabalhistas
Ponto Funcional	Programa Qualidade de Vida	Afastamentos pelo INSS
Rescisões	Programa Diversidade e Inclusão	Homologação de Atestados
Encargos Trabalhistas	Programa Jovem Aprendiz	
Plano de Saúde / Odontológico	Planos de Cargos e Salários	
Auxílio Farmácia	Comunicação Interna	
Vale Alimentação e Transporte	Pesquisa de Clima	
Processos Trabalhistas	CEUBcomVocês	
Consignados	Quadro Funcional e Estrutura	

Os processos, programas e ações da Gerência Executiva de Recursos Humanos são regidos principalmente pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e pelas Convenções Coletivas dos professores (SINPROEP), dos auxiliares de ensino (SAEP) e pelas Instruções Normativas (IN). Contudo, é importante ressaltar que a estratégia de gestão de pessoas do CEUB também considera o alcance e eventuais impactos de suas ações nas diretrizes do Ministério da Educação (MEC), da Organização das Nações Unidas (ONU) e nas práticas de Environmental, Social and Governance (ESG).

Diretrizes estratégicas

CLT

Cumprimento das obrigações regidas por leis trabalhistas, doutrina, jurisprudência, normas reguladoras, órgãos de regulação e fiscalização.

Convenções Coletivas

Direitos e vantagens obtidas pelos sindicatos das categorias dos professores e dos auxiliares de ensino.

Instruções Normativas

Além de normatizar os processos de gestão de pessoas, orientam sobre o uso de benefícios dados por iniciativa própria do CEUB.

MEC

Adequação dos processos para atendimento dos itens de avaliações institucionais, para alcance da melhor pontuação nos processos inerentes à Gestão de Pessoas.

ONU

Norteamento e construção de alternativas coerentes com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que possuem relação com as atividades institucionais (vide figura abaixo).

ESG

Norteamento e construção de alternativas coerentes com as práticas de ESG e seus impactos na área ambiental, social e de governança corporativa.



Histórico

O Programa de Qualidade de Vida do CEUB foi implantado em 2017 com o objetivo de potencializar o bem-estar dos colaboradores no ambiente organizacional através de ações de cuidado e promoção à saúde. Naquele momento, foi realizado um levantamento com a aplicação de pesquisa com os colaboradores para identificação de interesses e expectativas. Também foram realizadas visitas técnicas e benchmarking com empresas em Brasília que possuíam programas de qualidade de vida estruturados (CNI, CTIS, Sabin e Caixa Seguros).

Após a implantação, o programa passou por duas reestruturações, uma em 2019 e outra em 2021. Até a última reestruturação, o programa contava com as seguintes ações:

- Campanha de vacinação contra a gripe – vacinação dos colaboradores dentro dos campi, utilizando a tipo quadrivalente;
- Campanha de prevenção à hipertensão – aferição da pressão arterial e acompanhamento dos colaboradores com risco cardiovascular, em parceria com o curso de Enfermagem;
- Concurso Cultural do Dias das Mães e Campanha Tal Pai, Tal Filho: concurso de fotografia e mensagens com votação interna dos colaboradores com o tema da Maternidade e concurso de fotografia com o tema da Paternidade;
- Ginástica Laboral – contratação de empresa para realização de ginástica laboral e dicas de ergonomia nos setores;
- Campanha Saia da Rotina por 01 Dia: vivência por 01 dia entre colaboradores de cargos diferentes, para integração entre áreas e públicos administrativo/acadêmico;
- Oficina Lancheira Saudável: oficina destinada aos filhos de colaboradores para incentivo à alimentação saudável, com parceria com o curso de Gastronomia;
- Oficina Marmita Saudável: também em parceria com o curso de Gastronomia, foi realizado oficinas para orientação de manejo e preparação de marmitas;
- Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul – realização de exames de mamografia e PSA aos colaboradores, além de ações de acolhimento, conscientização e cuidados preventivos;
- Campanha Papai Noel dos Correios - parceria com os Correios na coleta de cartas para que os colaboradores pudessem contribuir com a compra e entrega de presentes aos participantes.

DETALHAMENTO DO PROGRAMA

Objetivo

O objetivo central do Programa de Qualidade de Vida do CEUB é promover a realização profissional dos colaboradores por meio da execução de ações integradas de promoção à saúde e bem-estar no ambiente de trabalho.

Ao disponibilizar um bom ambiente de trabalho, observa-se o aumento da produtividade e motivação dos colaboradores, ao passo que há a diminuição do estresse, afastamentos por doenças ocupacionais e do absenteísmo. Outro ponto importante é a retenção dos colaboradores, que se esforçam em permanecer na instituição e contribuir para um bom clima organizacional.

Público-alvo

Por se tratar de ações para o público interno, as ações do programa são diretamente voltadas para os colaboradores com vínculo trabalhista distribuídos entre estagiários, docentes, colaboradores administrativos e jovens aprendizes. O público externo (alunos, parceiros e comunidade) são impactados com os reflexos dessas ações que corroboram num ambiente de trabalho mais saudável e, conseqüentemente, colaboradores mais engajados e motivados em suas atuações na prestação dos serviços de suas áreas.

Reestruturação e formato atual

Em 2021 foi identificada a necessidade de reestruturação para alcance dos objetivos do programa. Após levantamento e análises dos resultados obtidos até então, foram destacadas os seguintes pontos de melhoria:

- adequação das ações para **melhorar a integração entre setores**;
- inclusão de **ações mais abrangentes para ambos os públicos** (docente e administrativo);
- **reforço da conexão com a saúde e bem-estar** do colaborador;
- oferecimento de **ações e serviços mais aderentes às necessidades do colaborador ou dos grupos** de interesse em comum.

As ações foram reagrupadas nos pilares de reconhecimento, saúde e bem-estar e cultura conforme a seguir:

Reconhecimento	Saúde e bem-estar	Cultura
Ação dos Aniversariantes	Massoterapia	Clube de Leitura
Ação do Dia do Professor e do Técnico-Administrativo	Auriculoterapia	Concursos Culturais
Ação de Reconhecimento por Tempo de Empresa	Psicoterapia <i>Online</i>	Cine CEUB
Ação de Natal	Campanha Outubro Rosa	Encontro CEUBcomVocês
	Campanha Novembro Azul	
	Vacinação Contra Gripe	
	Gestar Bem	
	Movimenta CEUB	
	Blitz da Saúde	

Reconhecimento

Ação dos Aniversariantes

média de 1400
brindes
entregues por
ano

brindes
relacionados à
rotina do
colaborador

foco das ações
em saúde e
bem-estar

Anualmente o colaborador recebe um presente pelo aniversário, acompanhado de um e-mail de felicitações. Todos os brindes enviados são escolhidos a partir dos critérios de usabilidade e reforço do pilar de saúde e bem-estar.



Legenda: comunicação e brindes entregues aos aniversariantes ao longos dos últimos anos.

Reconhecimento

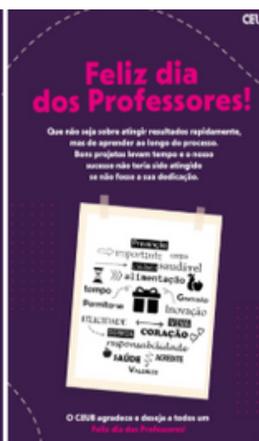
Ação do Dia do Professor e do Técnico-Administrativo

1400 brindes entregues por ano

ações integradas com o público docente e administrativo

foco das ações em saúde e bem-estar

Para esta data comemorativa, a GERH realiza uma campanha de agradecimento com um brinde especial a todos os professores e corpo técnico-administrativo. Em 2023 foram realizadas várias ações como produção de caricaturas, oficinas de culinária com receitas saudáveis, concurso de fotografia com o tema sobre educação, correio elegante virtual e entrega de copo térmico como brinde. Em 2024 a ação foi voltada para o cuidado ao colaborador com a distribuição de guarda-chuvas personalizados frente o período chuvoso que se apresentava. Em 2025 a ação entregará uma bolsa de viagem e terá o foco de aproximação junto ao colaborador para momentos além do trabalho.



Legenda: exemplos de ações realizadas junto aos colaboradores, em comemoração do Dia do Professor e do Técnico-Administrativo.

Reconhecimento

Ação de reconhecimento
por Tempo de Empresa

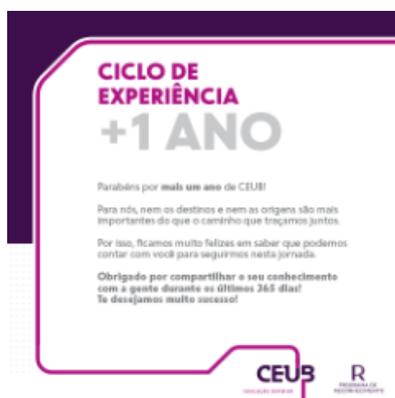
Anualmente é enviado um e-mail de reconhecimento pelo ano completo de vínculo institucional.

A cada marco de 05 anos completos de vínculo, o colaborador recebe um PIN e um troféu de reconhecimento por tempo de empresa.

1400 e-mail de
felicitações por
ano

média de 300
troféus e PIN's
entregues ao
ano

07 anos de
implantação da
ação, com 2100
troféus
entregues



Legenda: mensagem de tempo de empresa enviado aos colaboradores. Troféu e PIN de reconhecimento do marco de 30 e 35 anos de empresa.

Reconhecimento

Ação de Natal

Durante a pandemia, as cestas de natal foram entregues diretamente nas casas dos colaboradores. Após o retorno das atividades presenciais, as entregas foram realizadas nos *campi* da instituição. Em 2020 e 2021 foram entregues cestas com itens da Cacau Show. Em 2022 foi entregue uma cesta da empresa Santa Luzia e em de 2023 até então foram entregues cestas de itens congelados da empresa Aurora.

1400 cestas
entregues por
ano

distribuição nos
3 *campi*

kit's com bolsa
térmica
personalizada



Legenda: versões de cestas natalinas entregue aos colaboradores de CEUB nos últimos anos.

Saúde e bem-estar

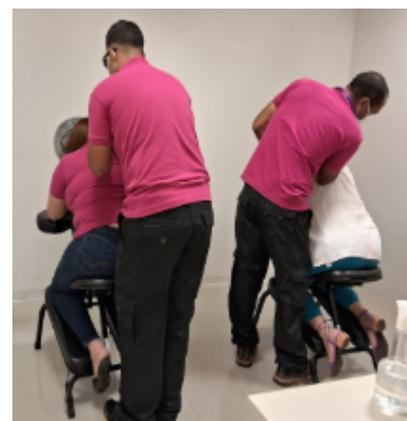
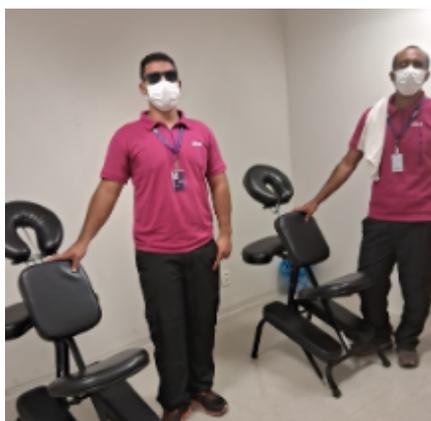
Massoterapia

+ de 1.000
atendimentos
por mês

agendamento
otimizado pelo
site

profissionais
PCD's na oferta
desse serviço

No CEUB há postos fixos com massagistas nos *campi*, com a oferta de massagem expressa realizadas por colaboradores que possuem deficiência visual. A implantação deste benefício foi possível mediante integração entre os programas de Qualidade de Vida e o de Diversidade e Inclusão, atendendo a necessidade de cumprimento de cotas e, ao mesmo tempo, trazendo um novo olhar sobre a capacidade de colaboradores PCDs. Qualquer colaborador pode usar este serviço até 2x por semana e tem sido muito bem avaliado por todos.



ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

QUICK MASSAGE

Prezados colaboradores,

As sessões de **quick massage** oferecidas no CEUB têm como objetivo proporcionar relaxamento, bem-estar e alívio de tensões musculares. Para que o atendimento seja seguro, confortável e benéfico a todos, pedimos que observem atentamente as orientações abaixo.

ANTES DA SESSÃO

- Evite refeições pesadas até uma hora antes da sessão.
- A sessão tem duração estimada de 15 minutos, é realizada em uma cadeira específica e envolve técnicas de pressão e alongamento.



Massoterapia Asa Norte -
Agenda

Legenda: integrantes da equipe de massoterapia da unidade Asa Norte e divulgação do serviço do site interno CEUBcomVocês.

Saúde e bem-estar

Auriculoterapia

+ de 600
atendimentos
por mês

atendimento
realizados *in
loco*

melhora clínica
dos usuários do
serviço

Consiste no oferecimento de Auriculoterapia aos colaboradores do CEUB. A profissional contratada realiza os serviços passando pelos setores e coordenações.

Cada colaborador tem a oportunidade de receber a visita a cada 15 dias. Atualmente, são realizados 600 atendimentos por mês.



Legenda: comunicação interna de divulgação do serviço de auriculoterapia.

Saúde e bem-estar

Psicoterapia *Online*

+ de 100
colaboradores
em atendimento

equipe de
psicólogos
PCD's

serviço de
acordo com o
Código de Ética
Profissional do
Psicólogo

Implantado em 2025, o oferecimento de atendimentos de psicoterapia no formato *online* aos colaboradores foi possível através da integração dos programas de Qualidade de Vida com o de Diversidade e Inclusão.

Todos os psicólogos contratados são pessoas com deficiência e a estratégia em oferecer o serviço virtual foi escolhida para que o colaborador se sentisse mais à vontade em usar o serviço, mantendo a discrição e confidencialidade nos atendimentos.



**NOVO BENEFÍCIO
DO PROGRAMA
QUALIDADE
DE VIDA**

**ATENDIMENTOS
PSICOTERÁPICOS**

Com o objetivo de ampliar os serviços oferecidos do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho e cuidar da saúde mental, em breve serão oferecidos **Atendimentos Psicoterápicos** aos colaboradores interessados, com base nas diretrizes do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

Serão realizadas 10 sessões, sendo distribuídas 01 vez por semana, na modalidade *online*, via Google Meet, com **a duração de 50 minutos**, com horário previamente agendado.

Dúvidas serão respondidas pelo email: qualidade.vida@uniceub.br

Caso você tenha interesse em utilizar este serviço, por favor preencha o formulário: [CLIQUE AQUI](#)

CEUB

Legenda: comunicação interna de divulgação do serviço de psicoterapia *online*.

Saúde e bem-estar

Campanha Outubro Rosa

+ de 150
exames
realizados por
ano

alcance da
campanha para
cerca de 350
colaboradoras

parceria com o
curso de
Enfermagem

Campanha realizada em outubro, de acordo com o calendário do Ministério da Saúde. Além da comunicação interna de alerta aos cuidados e prevenção ao câncer de mama, o CEUB realiza o pagamento de exames de mamografia para o público-alvo. Além do exame, o setor de Medicina do Trabalho e o curso de Enfermagem realizam o acompanhamento e devolutiva dos resultados às participantes.



Legenda: comunicação interna das campanhas do Outubro Rosa.

Saúde e bem-estar

Campanha Novembro Azul

+ de 90 exames realizados por ano

alcance da campanha para cerca de 360 colaboradores

parceria com o curso de Biomedicina

Campanha realizada em novembro, de acordo com o calendário do Ministério da Saúde. Além da comunicação interna de alerta aos cuidados e prevenção ao câncer de próstata, o CEUB realiza os exames de PSA para o público-alvo em parceria com o Laboratório-Escola de Biomedicina. Além do exame, o setor de Medicina do Trabalho realiza o acompanhamento e devolutiva dos resultados aos participantes.



Campanha Novembro Azul - Exames de PSA

O Novembro Azul é uma campanha de conscientização, que tem como objetivo principal alertar os homens e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Uma das formas de prevenção, é a realização do **exame de PSA**, que é realizado através da coleta de uma **amostra de sangue venoso**, que mede a quantidade de uma proteína produzida pela próstata, o Antígeno Prostático Específico (PSA).

Dessa forma, é com muita satisfação que informamos que o nosso **Laboratório-Escola do CEUB**, irá realizar os exames de PSA, de forma gratuita aos colaboradores com **idade igual ou superior a 45 anos**, idade onde se inicia a indicação da realização anual do exame.



Aproveitando as celebrações em torno do tema, o CEUB em parceria com o **Laboratório-Escola de Biomedicina** realizará de forma gratuita o exame de **PSA**, para os colaboradores **homens**, com **idade igual ou superior a 45 anos**.

O **exame de PSA** é uma das formas de prevenção. Realizado através da coleta de uma amostra de sangue, mede a quantidade de proteína produzida pela próstata, o Antígeno Prostático Específico (PSA).

Caso seja do seu interesse realizar o exame de PSA e atenda aos critérios informados, preencha ao formulário abaixo:

[CLIQUE AQUI](#)

ATENÇÃO: a campanha encerra dia **15/12/2023**

Campanha Novembro Azul:
Seja a melhor pessoa para você, cuide-se!

CEUB

Legenda: comunicação interna das campanhas do Novembro Azul.

Saúde e bem-estar

Vacinação contra Gripe

média de 600
aplicações ao
ano

alcance da
campanha para
todos os
colaboradores

aplicação das
vacinas nos
campi

Anualmente o CEUB vacina todos os colaboradores que manifestam interesse em formulário específico divulgado em meados de maio, de acordo com o Calendário Vacinal do DF. Com a média de 600 colaboradores vacinados por ano, a campanha permanece desde a implantação do programa, feita em 2017.



Legenda: campanhas de vacinação *in loco* no CEUB.

Saúde e bem-estar

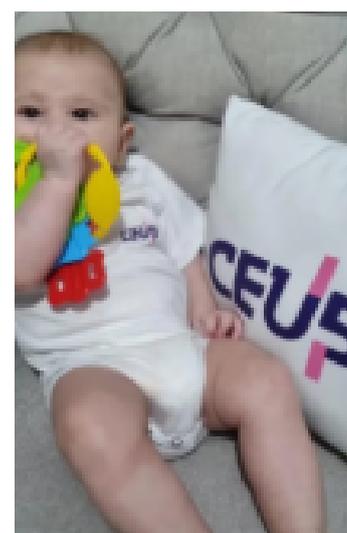
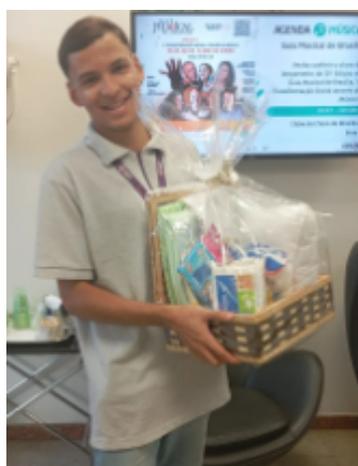
Gestar Bem

média de 60
cestas
entregues ao
ano

grupo de apoio
às gestantes
durante o
afastamento

aviso às áreas
sobre o
nascimento

Consiste no acompanhamento, apoio e orientação sobre licenças, finalizando com a entrega de cesta após o nascimento de filho(a) do colaborador. Vale ressaltar que no CEUB a licença maternidade é de 06 meses e a licença paternidade é de 09 dias para ambos os públicos docente e administrativo. Também é enviado um e-mail ao setor no qual o colaborador atua informando sobre o nascimento, para que todos possam participar desse momento e dar apoio ao novo papai ou nova mamãe.



Legenda: entrega de cestas e comunicação do programa Gestar Bem.

Saúde e bem-estar

Movimenta CEUB

média de 140
participantes no
grupo

dois encontros
presenciais por
ano

integração entre
áreas por
interesse em
comum

Consiste em um grupo de colaboradores que trocam mensagens e fotos de motivação para uma rotina saudável. São ofertados desafios para que as pessoas possam se manter em movimento, em qualquer modalidade. Além do grupo de whatsapp, são oferecidos brindes e há o encontro para integração dos participantes.



Legenda: registros dos eventos de integração do grupo Movimenta CEUB.

Saúde e bem-estar

Blitz da Saúde

média de 600
exames
periódicos
atualizados

programação
abrangente e
para os 03
campi

integração entre
áreas para a
realização dos
eventos

Em meados de outubro/novembro o CEUB realiza esta ação em conjunto com a SISPAT, disponibilizando palestras temáticas, atualização dos exames periódicos, elaboração de carteirinhas do SESC e oficinas com temas variados para promover o debate e a conscientização sobre as melhores práticas de saúde no trabalho.

BLITZ DA SAÚDE

ATENÇÃO - Seu exame periódico está atrasado!

Sua saúde é importante!

Por isso, lembramos que você precisa agendar o seu exame periódico com o nosso setor de **Medicina do Trabalho**.

Os exames Médicos Periódicos têm o intuito de acompanhar e preservar a saúde dos colaboradores do CEUB, detectar precocemente o surgimento de doenças relacionadas ao trabalho.

Além de uma obrigação legal, essa ação preventiva objetiva preservar a saúde e qualidade de vida dos colaboradores.

Deixe-nos cuidar de sua saúde.

Entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- TELEFONE:** (61) 3966-1589
- WHATSAPP:** (61) 99610-3036
- E-MAIL:** medicinadotrabalho@uniceub.br
- LOCAL:** 2º subsolo do Bloco 02

Atenciosamente,
Medicina do Trabalho

CEUB



Legenda: registros das ações realizadas na SISPAT e Blitz da Saúde.

Cultura

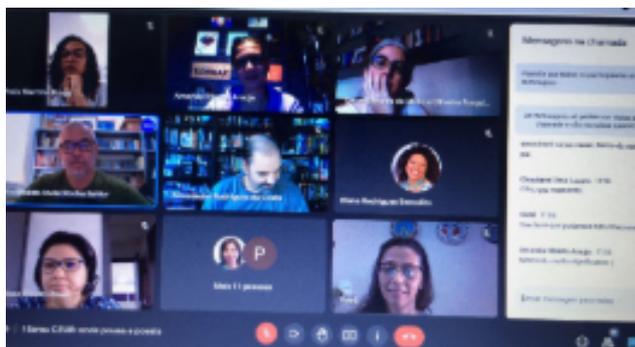
Clube de Leitura

10 encontros
realizados por
ano

média de 30
participantes
por encontro

projeto em
conjunto com
atividade de
extensão

Consiste em encontros mensais virtuais para falar sobre literatura brasileira. É realizado em conjunto com um projeto de extensão da Professora Sandra Araújo, que conduz os encontros. Em alguns encontros há a discussão sobre percepções de algum livro específico, em outros há convidados para relatar sobre alguma obra. Autores como André Luís de Almeida, Jeferson Tenório (vencedor do Prêmio Jabuti de 2021) e Paulliny Tort (vencedora do Prêmio da APCA de 2021) foram alguns que já participaram dos encontros.



Legenda: registro de um encontro do Clube de Leitura e comunicações internas para divulgação dos encontros.

Cultura

Concursos Culturais

votações *online*
via Forms+ engajamento
nas ações
internasalcance para os
públicos
docente e
administrativo

Ao longo do ano são realizados concursos culturais de fotografia e/ou poesia com ampla participação e votação dos colaboradores. Geralmente estes concursos compõem ações em datas comemorativas e possuem alto engajamento na participação e na votação.



05 - FERNANDO COSTA - A conexão entre o indivíduo e o mundo do conhecimento



01 - ADEMAR JUNIOR - Essa foto representa a concretização de um sonho que era da minha irmã: a docência. Por motivos maiores, ela nos deixou nesta vida e eu resolvi, através da minha vida, realizar os sonhos que eram dela. Na simulação realística pude vivenciar como médico e docente a realidade do ensino da medicina no Brasil.

Legenda: registro de concursos culturais de fotos sobre o CEUB e mensagens sobre a maternidade.

Cultura

Cine CEUB

inscrição via
Formsmédia de 30
pessoas por
sessãoalcance para os
públicos
docente e
administrativo

Trata-se da exibição de filmes durante o horário de trabalho para proporcionar um momento de descontração e integração entre setores. Todo o ambiente é montado de forma leve e confortável, regado a pipoca e refrigerante. A divulgação é realizada via *forms*, disponibilizando horários e o nome do filme para que o colaborador se inscreva. São escolhidos filmes que não possuem temas corporativos, para que o momento não seja percebido como uma capacitação.



Legenda: divulgação do Cine CEUB e registro de sessões realizadas.

Cultura

Encontro CEUBcomVocês

média de 600
participantes

8h de
programação

participação de
colaboradores e
seus familiares

O #CEUBcomVCS iniciou como um grupo fechado do Facebook criado durante a pandemia para manter contato e interação junto aos colaboradores. Após o retorno às atividades presenciais, houve a finalização do grupo na rede social e a readequação para se tornar um encontro anual onde os colaboradores podem trazer seus familiares e amigos para conhecerem o CEUB. O encontro iniciou em 2022, com média de participação de 600 pessoas por evento. É realizado na última sexta-feira do recesso de julho, aproveitando a ausência de alunos no campus da Asa Norte. Conta com uma programação vasta como por exemplo: oficinas para todos os públicos, show de talentos, apresentação de quadrilha, espaços instagramáveis, dentre outras atrações.



Legenda: registro dos eventos realizados do CEUBcomVocês.

CONCLUSÃO

Ao longo dos anos, desde sua implantação em 2017, notou-se a necessidade de reestruturação do programa às necessidades organizacionais. Aprendemos que o Programa de Qualidade de Vida precisa ser construído e adaptado às especificidades de cada instituição e, muitas vezes, com ações personalizadas para que o colaborador se identifique no contexto. Além de atender às questões pontuais, as ações devem reforçar os princípios e valores organizacionais, refletindo em cada indivíduo um sentimento de acolhimento e pertencimento.

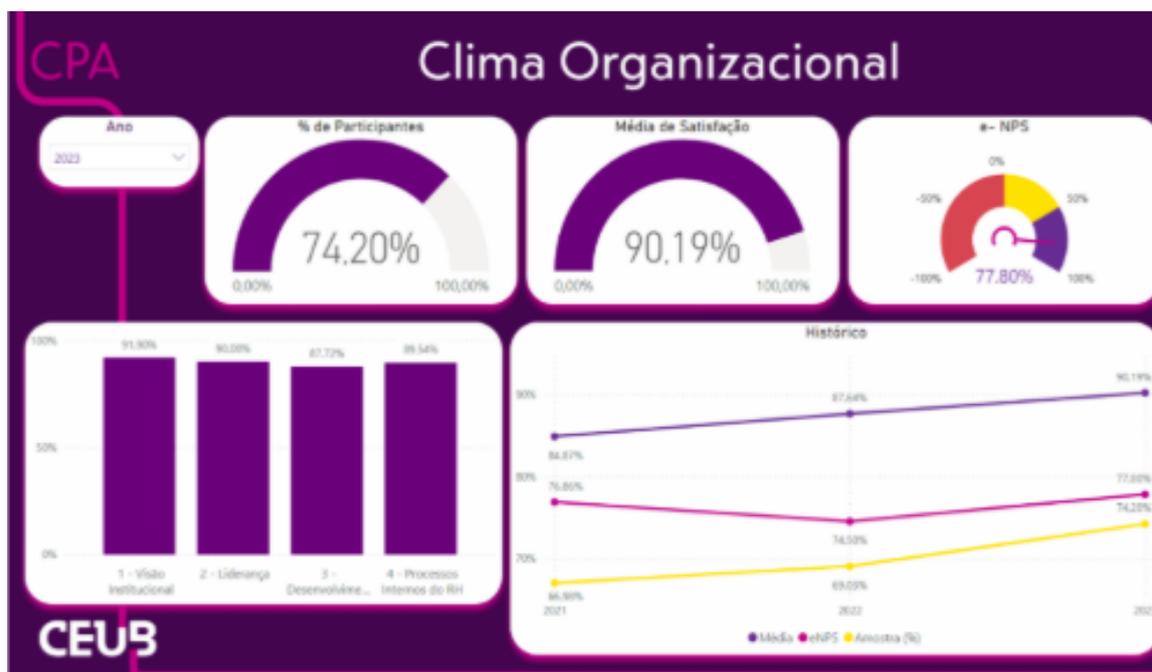
Questões como a escolha de brindes de maior usabilidade e ações que remetam ao acolhimento e ao cuidado têm sido muito bem vistas pelos colaboradores do CEUB. Esta simples percepção trouxe maior sentido para o programa e para a construção das ações, agregando valor para além do espaço organizacional.

Há também uma preocupação constante em integrar as ações de Qualidade de Vida às demais ações do RH, evitando tratar os processos de forma separada. Percebemos que podemos identificar oportunidades a partir dos desafios na gestão de pessoas. Alguns exemplos:

- percebendo um grande número de colaboradores com exames periódicos atrasados, elaboramos a Blitz da Saúde, com o objetivo de incentivar o colaborador a atualizar seus exames, trazendo outras ações que reforçam o autocuidado. Como resultado, a quantidade de exames em atraso diminuiu 70%;
- frente à ansiedade de gestantes relacionadas à questão de engravidar e lidar com o trabalho, foi criado o programa Gestar Bem que traz leveza ao momento, reduz as dúvidas administrativas e integra o setor para apoiar esse momento importante na vida da nova mãe e do novo pai;
- com a necessidade de atender à cota de PCD's na instituição, algumas vagas foram direcionadas à contratação de massoterapeutas e psicólogos para oferecer os serviços de *quick massage* e psicoterapia aos colaboradores, ampliando as oportunidades aos profissionais com deficiência e melhorando a percepção do público sobre suas capacidades, contribuindo para uma visão menos preconceituosa.

Outro processo que norteia as ações da GERH é a Pesquisa de Clima Organizacional. O número de respondentes vem aumentando, com sugestões, elogios e reclamações mais detalhadas. Em 2023, tivemos uma taxa de 74% de respondentes, com um percentual médio de satisfação de 90,19% e um e-NPS de 77,80. O termo “orgulho em pertencer” à instituição foi bastante citado nas questões subjetivas.

O número de respondentes é expressivo para uma pesquisa em que não há obrigatoriedade de participação, com sugestões, elogios e reclamações cada vez mais detalhadas, demonstrando a confiança na ferramenta que foi desenvolvida internamente. Em 2024, a taxa de respondentes foi de 73,40% com o percentual médio de satisfação de 88,36% e um e-NPS de 75,57%. Em 2025 houve uma pequena redução do número de respondentes (69,54%), mas também foi identificado um aumento na média de satisfação e e-NPS, com os valores de 90,26% e 75,78%, respectivamente.



Legenda: *dashboard* dos resultados das Pesquisas de Clima de 2023 e 2024, disponibilizado no SGI (Sistema de Gestão Institucional, sistema próprio do CEUB).



Legenda: *dashboard* dos resultados das Pesquisas de Clima de 2025, disponibilizado no SGI (Sistema de Gestão Institucional, sistema próprio do CEUB).

As ações descritas após a reestruturação de 2021 mostraram efetividade e serão mantidas por estarem atendendo às necessidades organizacionais e pelo engajamento constatado. Estão previstas para implantação:

- rodas de conversa sobre maternidade e rodas de conversa sobre paternidade: encontros *online* para troca de experiências e percepções sobre o tema;
- auxílio atividade física: auxílio para incentivo aos colaboradores que realizam alguma atividade física paga, mediante envio de cópia do comprovante de pagamento;
- orientações sobre ergonomia: elaboração e divulgação de vídeos e cartazes sobre ergonomia, em parceria com o curso de Fisioterapia
- saraus do Clube de Leitura: encontros presenciais para troca de experiências e artes, cultivando a diversidade de expressões artísticas.

