



**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA**  
**FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**

**RESUMO EXECUTIVO**

**Arttiz-vw**

**Membros do Projeto**

Guilherme Dias Barbosa – RA 22209454

Guilherme Bento Barbosa – RA 22204167

Gustavo Robl Zitta – RA 22305523

**Orientador**

Prof. MSc. Wesley da Silva Rodrigues

BRASÍLIA, 26 de junho de 2025

## AGRADECIMENTOS

*Agradecemos profundamente aos professores, cuja orientação dedicada foi essencial em cada etapa do desenvolvimento deste projeto. Reconhecemos também o apoio constante dos colegas, que contribuíram com ideias, colaboração e motivação. Aos nossos familiares, somos gratos pela paciência, incentivo e compreensão nos momentos desafiadores. Essa conquista é resultado do esforço coletivo e do suporte de todos que caminharam ao nosso lado.*

## RESUMO

O Hub de Conhecimento Attiz é uma plataforma voltada à centralização e gestão semântica do conhecimento em equipes de tecnologia. Baseado em técnicas de Recuperação Aumentada por Geração (RAG) e arquitetura modular escalável, o sistema busca resolver a fragmentação de informações dispersas em e-mails, chats, drives e agendas, problema que gera retrabalho e perda de contexto. Estudos indicam que profissionais chegam a gastar até 20% da semana apenas buscando dados (McKinsey, 2012; Deloitte, 2025). A solução unifica documentos, áudios e vídeos em um índice vetorial, permitindo buscas em linguagem natural com respostas contextualizadas e fontes citadas. Com recursos como agenda integrada, ingestão automatizada de arquivos diversos e agendamento em lote, o sistema otimiza processos, reduz custos operacionais e garante segurança com conformidade à LGPD. A implantação pode ser feita em nuvem ou on-premises, com APIs abertas para integração a sistemas corporativos, transformando a informação dispersa em um fluxo contínuo de conhecimento organizacional.

**Palavras-chave:** gestão do conhecimento, RAG, busca semântica, produtividade.

# SUMÁRIO

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE</b> | <b>3</b> |
| <b>2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO</b> | <b>4</b> |
| <b>3. PÚBLICO-ALVO</b>          | <b>4</b> |
| <b>4. PROTÓTIPO VISUAL</b>      | <b>4</b> |
| <b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>  | <b>4</b> |
| <b>REFERÊNCIAS</b>              | <b>4</b> |

## 1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE

*Diversas instituições enfrentam a fragmentação do conhecimento em múltiplos meios, como e-mails, documentos em drives, aplicativos de mensagens e reuniões, presenciais ou virtuais. Essa dispersão dificulta o acesso a dados atualizados, gera retrabalho e compromete a produtividade, pois equipes desperdiçam tempo procurando materiais ou repetindo tarefas. A falta de integração entre sistemas internos e canais de comunicação agrava a ineficiência, enquanto o crescimento de conteúdos não estruturados, como áudios de encontros e aulas, aumenta a complexidade da gestão do saber institucional.*

*Esse contexto evidencia a oportunidade de implementar soluções tecnológicas capazes de centralizar a informação, agilizar a recuperação de dados e promover maior eficiência operacional, contribuindo para ambientes mais colaborativos, organizados e preparados para enfrentar os desafios contemporâneos.*

## 2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

A adoção do Hub de Conhecimento Attiz centraliza documentos, áudios e registros em um único repositório, eliminando a dispersão de dados em diferentes meios e garantindo acesso rápido e consistente a materiais atualizados. A busca semântica com tecnologia RAG oferece consultas precisas e contextualizadas, reduzindo o tempo despendido na localização de informações e aumentando a confiabilidade dos resultados utilizados pelas equipes. A possibilidade de interação por meio da interface web ou WhatsApp, em texto ou áudio, amplia a acessibilidade e permite que usuários com diferentes perfis utilizem a plataforma com facilidade.

Além disso, recursos como agendamento de reuniões em lote e consolidação de agendas otimizam processos operacionais, diminuem retrabalho e elevam a produtividade. A arquitetura

modular assegura flexibilidade tecnológica, possibilitando a troca de provedores de modelos de linguagem sem interrupções, enquanto a infraestrutura com servidores e APIs redundantes garante alta disponibilidade. Esses benefícios, em conjunto, contribuem para maior eficiência, redução de custos e fortalecimento das práticas de gestão do conhecimento nas organizações.

## 3. PÚBLICO-ALVO

O Hub de Conhecimento Attiz é destinado a empresas de tecnologia, equipes de projetos, startups, consultorias e instituições que buscam centralizar e preservar seu patrimônio intelectual, além de otimizar processos de documentação, comunicação e suporte.

## 4. PROTÓTIPO VISUAL

Ao utilizar a plataforma, na prática, é possível observar como transforma informações fragmentadas em um fluxo contínuo de conhecimento acessível e acionável. Mais do que ilustrar conceitos, as telas comprovam a viabilidade técnica do projeto e evidenciam que o sistema já está preparado para atender as necessidades de equipes acadêmicas ou corporativas.

Entre os principais recursos apresentados no protótipo estão:

- **Interface de upload de arquivos**, que permite a ingestão centralizada de documentos em diversos formatos, organizando-os imediatamente no repositório vetorial.
- **Dashboard de documentos**, com visualização clara, filtros avançados e busca por metadados, oferecendo controle total sobre o acervo de informações.
- **Chat inteligente baseado em RAG**, capaz de responder perguntas com precisão e apresentar citações diretas dos documentos, transformando buscas em diálogos que agregam contexto e confiança.
- **Agenda integrada** automatiza o processo para marcar reuniões relacionadas às informações armazenados, reduzindo conflitos de horários e otimizando a organização do time.



Figura 1 - Tela de Login

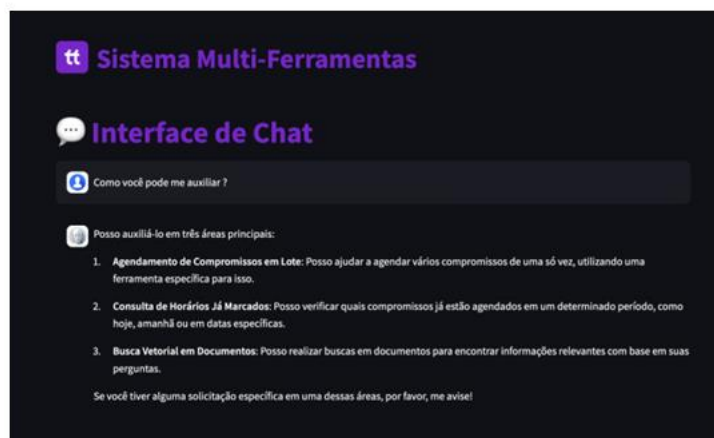


Figura 2- Chat de consulta RAG

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hub de Conhecimento Attiz aplica técnicas avançadas de inteligência artificial e recuperação de informações para transformar a gestão do conhecimento em organizações acadêmicas e corporativas. A plataforma não apenas reduz retrabalho e aprimora a comunicação entre equipes, mas também consolida o conhecimento institucional, garantindo que informações estratégicas permaneçam acessíveis e organizadas.

Ao proporcionar mais produtividade, organização e eficiência, o Hub de Conhecimento Attiz posiciona-se como uma solução essencial para instituições que buscam alinhar-se às demandas contemporâneas por centralização, segurança e agilidade na tomada de decisões.

## REFERÊNCIAS

LANGCHAIN. **Documentação oficial do LangChain**. Disponível em: <https://python.langchain.com/>. Acesso em: 20 jul. 2025.

FACEBOOK AI RESEARCH. **Documentação oficial do FAISS**. Disponível em: <https://github.com/facebookresearch/faiss>. Acesso em: 20 jul. 2025.

BREIMAN, L. **Random Forests**. **Machine Learning**. Londres: AWS, 2021.

BRASIL. *Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006*. **Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte**. Brasília, 2006. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/lcp/lcp123.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp123.htm). Acesso em: 17 jan. 2024.

DATA HACKERS. **State of Data Brazil 2021–2023**. Disponível em: <https://www.datahackers.com.br/research>. Acesso em: 21 jun. 2025.

SEARCHAPI.IO. **API para coleta de resultados do Google**. Disponível em: <https://www.searchapi.io/>. Acesso em: 21 jun. 2025.