



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA

FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

RESUMO EXECUTIVO

CleanAuto – Gerenciador de Lava-Jato

Membros do Projeto

22306571 – Callebe Soares de Lima
22306711 – Gabriel Albuquerque Ribeiro Diniz
22304392 – Gabriel Souza Araújo
22300000 – Gabriel de Deus Pereira Gomes
22307311 – Geovana Nascimento dos Santos
22304906 – Patrick Sales Severo
22308062 – Pedro Henrique Bastos Teixeira

Orientador

Prof. MSc. José Wellington Cunha da Silva

BRASÍLIA, Junho de 2025

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao Professor José Wellington pela orientação, apoio técnico e incentivo ao longo do desenvolvimento do projeto. Somos gratos também aos colegas, familiares e docentes que contribuíram direta ou indiretamente para a realização deste trabalho.

RESUMO

O projeto *CleanAuto* consiste na criação de uma plataforma web para agendamento e gerenciamento de serviços de lava-jato. A aplicação oferece funcionalidades como cadastro de clientes e lojas, agendamento de serviços, gerenciamento de agenda, exibição de localização via Google Maps e pagamentos via Pix com QR Code. A proposta visa otimizar a relação entre cliente e estabelecimento, promovendo maior eficiência operacional, comodidade ao usuário e sustentabilidade no setor automotivo. A aplicação foi construída com base em boas práticas de arquitetura MVC, design responsivo e integração com APIs externas.

Palavras-chave: lava-jato, agendamento online, plataforma digital

SUMÁRIO

1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE	3
2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO	4
3. PÚBLICO-ALVO	4
4. PROTÓTIPO VISUAL	4
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	4
REFERÊNCIAS	4

1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Lava-jatos tradicionais enfrentam desafios como baixa digitalização, falta de agilidade na gestão de agenda, ausência de canais modernos de pagamento e pouco controle operacional. Clientes também sofrem com a informalidade dos serviços, necessidade de deslocamento para agendamentos e dificuldades para comparar preços e localizar unidades. A proposta do *CleanAuto* é oferecer uma solução digital que modernize o setor, conectando lojas e usuários por meio de uma aplicação web eficiente, intuitiva e integrada a serviços como Google Maps e pagamento via Pix.

2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

A solução oferece praticidade no agendamento e pagamento de serviços, tornando a experiência mais ágil e conveniente para os clientes. Para os gestores de lava-jato, contribui com a otimização de processos, geração de relatórios gerenciais e insights que apoiam a tomada de decisões estratégicas. Além disso, promove maior transparência nas operações, fidelização de clientes e incentiva a adoção de práticas ambientais, contribuindo para uma gestão mais sustentável e consciente.

3. PÚBLICO-ALVO

O público-alvo é composto por donos e gerentes de lava-jatos, funcionários (lavadores), clientes fiéis e franqueadores que desejam digitalizar suas operações, melhorar a experiência do usuário e expandir seus serviços com base em dados. A solução também se adequa a redes de franquias que desejam padronizar o atendimento.

4. PROTÓTIPO VISUAL

O sistema conta com diversas telas prototipadas, como:

- Tela de login e cadastro
- Visualização de lojas e serviços
- Agendamento de lavagem
- Gerenciamento de serviços e agenda
- Tela de pagamento via QR Code Pix

Protótipos foram elaborados com foco em responsividade (mobile-first) e usabilidade. O projeto pode ser visualizado em ferramentas como Figma.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O *CleanAuto* se apresenta como uma solução digital eficaz e necessária para um setor em processo de modernização. A aplicação foi construída com arquitetura escalável, foco em segurança, usabilidade e integração com serviços externos. Os testes realizados validaram a eficácia e a estabilidade da

plataforma, tornando-a apta à implantação real. O projeto entrega valor tanto ao cliente final quanto aos gestores de estabelecimentos, promovendo inovação, eficiência e sustentabilidade.

REFERÊNCIAS

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Pesquisa Nacional de Saúde – PNS 2020**. Rio de Janeiro: IBGE, 2020. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br>. Acesso em: 11 jul. 2025.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. **Atividade física nas Américas: perfil regional 2020**. Genebra: OMS, 2020. Disponível em: <https://www.who.int>. Acesso em: 11 jul. 2025.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK)**. 7. ed. Newtown Square: PMI, 2021.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.