



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA
FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS
APLICADAS

RESUMO EXECUTIVO

Peça Aí

Membros do Projeto

Edilson Alves da Silva - 22306754
Rafael Oliveira Venancio – 22309003
Victor Hugo Alves de Siqueira da Silva – 2306734
Wesley Ricardo Oliveira da Silva - 22303898

Orientador

Prof. MSc. Fabrício Ofugi

BRASÍLIA, Junho de 2025

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos professores, pela orientação e dedicação ao longo do curso, aos colegas, pelo apoio e troca de conhecimentos, e às nossas famílias, pelo incentivo constante durante toda a trajetória acadêmica. Cada contribuição foi fundamental para o desenvolvimento deste trabalho.

RESUMO

Este resumo tem como finalidade apresentar de forma concisa os principais elementos do projeto “Peça AI”, que será submetido ao Prêmio Projeto Destaque. A proposta visa oferecer uma visão clara e objetiva das etapas, funcionalidades e impactos da solução desenvolvida. Ao reunir as informações essenciais, pretende-se facilitar a análise por parte da comunidade acadêmica. Dessa forma, o resumo busca subsidiar a avaliação crítica e fundamentada do projeto. O “Peça AI” representa uma iniciativa inovadora voltada à resolução de demandas reais, com potencial de aplicação prática. A apresentação no prêmio reforça o compromisso com a excelência acadêmica e a contribuição para a sociedade. Espera-se, assim, demonstrar o valor e a relevância da proposta.

Palavras-chave: organização, pedidos, cardápio, sistema web

SUMÁRIO

1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE	3
2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO	4
3. PÚBLICO-ALVO	4
4. PROTÓTIPO VISUAL	4
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	4
REFERÊNCIAS	4

1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Com o aumento da demanda por agilidade, precisão e integração nos serviços de alimentação, estabelecimentos têm buscado soluções tecnológicas que permitam a automatização do fluxo de pedidos. A utilização de papel e comunicação verbal entre salão e cozinha está cada vez mais obsoleta, gerando erros, atrasos e retrabalhos. A digitalização desse processo melhora a comunicação interna, reduz erros operacionais e aumenta a produtividade.

Estatísticas relacionadas:

1. Segundo pesquisa da **ABRASEL (Associação Brasileira de Bares e Restaurantes)**, cerca de **60% dos estabelecimentos ainda utilizam processos manuais** (papel e verbalização) para registro de pedidos, o que aumenta a chance de erros e retrabalho.

2. Estudo da **Consultoria Zebra Technologies (2021)** mostra que **7 em cada 10 restaurantes reportam melhorias operacionais significativas** após a adoção de tecnologias de automação de pedidos, incluindo redução no tempo de atendimento e aumento na precisão.

3. A **Revista Exame** publicou que estabelecimentos que adotaram sistemas digitais no salão tiveram **redução de até 25% nos erros de pedidos e aumento de 20% na produtividade da equipe**, principalmente garçons e cozinha.

2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

Benefícios econômicos ao reduzir custos com papel, retrabalho e desperdício, sociais ao melhorar a comunicação entre salão e cozinha, tecnológicos ao adotar uma plataforma digital moderna e de fácil uso, e operacionais por otimizar o fluxo de pedidos sem exigir mudanças drásticas no funcionamento do estabelecimento. Além disso, valoriza o pequeno empreendedor ao entregar uma solução personalizada que aumenta a agilidade, a precisão e o controle dos pedidos.

3. PÚBLICO-ALVO

Os usuários principais são garçons, cozinheiros e proprietários de pequenos estabelecimentos do setor alimentício, como bares, lanchonetes e restaurantes. São potenciais usuários empreendedores que buscam digitalizar e melhorar o processo de atendimento interno, especialmente em negócios que ainda usam papel e comunicação verbal.

4. PROTÓTIPO VISUAL



<https://www.youtube.com/watch?v=8yFosP7a5uY>

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento da aplicação Peça Aí! atingiu com êxito os objetivos propostos, oferecendo uma ferramenta eficaz para digitalizar e otimizar o fluxo de pedidos em pequenos estabelecimentos do setor alimentício. A solução demonstrou-se funcional, acessível e aderente às necessidades reais dos usuários, promovendo benefícios como redução de erros, aumento da agilidade no atendimento e melhoria na comunicação interna. Com isso, contribui diretamente para a produtividade e organização do trabalho, especialmente em negócios que ainda operam com métodos analógicos. A aplicação também se mostrou viável tecnicamente e economicamente, sendo uma alternativa realista para o público-alvo. A solução desenvolvida deixa oportunidades para melhoria do sistema, ampliação com novas funcionalidades (Sistema de avaliação e relatórios) e expansão para sistema de delivery.

REFERÊNCIAS

- FERREIRA, Daniel. **UX Design para iniciantes: fundamentos da experiência do usuário**. São Paulo: Novatec Editora, 2019.
- MOURE, Leonardo. **Desenvolvimento Web com JavaScript, React e Node.js**. São Paulo: Casa do Código, 2020.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK)**. 7. ed. Newtown Square: PMI, 2021.
- SILVA, Ricardo da. **Projetando com MongoDB: modelagem e desempenho para aplicações modernas**. São Paulo: Novatec Editora, 2022.
- SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.