



RESUMO EXECUTIVO

Dashboard Integrado - Med.ly

Autora: Luísa Carreiro Claudino

Orientador: Fabiano Mariath d'Oliveira

Brasília, 16 de Dezembro de 2025

RESUMO

A saúde suplementar no Brasil apresenta problemas estruturais que impactam diretamente a experiência do paciente, como longos tempos de espera, dificuldade de acesso a especialistas, negativas frequentes de cobertura pelos convênios, excesso de burocracia documental e fragmentação das informações clínicas entre diferentes prestadores. Em Brasília (DF), onde há forte concentração de planos privados e clínicas especializadas, esses entraves tornam-se ainda mais evidentes, dificultando a continuidade do cuidado e a construção de um histórico médico consistente. O Med.ly surge como uma aplicação web voltada à centralização das informações de saúde do paciente, permitindo o armazenamento organizado de exames, prescrições, laudos e dados pessoais relevantes, além de facilitar o agendamento de consultas e a comunicação com profissionais da área. A proposta do aplicativo é oferecer ao paciente maior controle sobre seus próprios dados médicos, possibilitando que ele decida o que compartilhar e com quem compartilhar, reduzindo retrabalho, repetição de exames e falhas de comunicação entre médicos e clínicas. Ao reunir informações em um único ambiente digital, o Med.ly contribui para diagnósticos mais rápidos, maior autonomia do usuário e melhoria na experiência do atendimento privado, atuando como uma ferramenta de apoio tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde.

Palavras-chave: saúde suplementar; prontuário digital; centralização de dados; tecnologia em saúde.

1. PROBLEMA/OPORTUNIDADE

O setor privado de saúde no Brasil enfrenta crescente insatisfação dos usuários, principalmente devido à dificuldade de acesso aos serviços, burocracias impostas pelos planos de saúde e à fragmentação das informações clínicas. Dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS, 2024) indicam um volume elevado de reclamações relacionadas a negativas de cobertura, demora no atendimento e falhas na prestação de serviços, evidenciando limitações estruturais na organização da assistência privada.

No contexto de Brasília (DF), onde grande parte da população depende da saúde suplementar, observa-se dificuldade em manter acompanhamento contínuo com um único profissional, além da necessidade recorrente de reapresentar exames, receitas e históricos médicos em diferentes consultas. A ausência de um prontuário digital unificado acessível ao paciente contribui para a fragmentação das informações, reduz a eficiência do atendimento e pode atrasar diagnósticos e tratamentos.

Diante desse cenário, surge a oportunidade de desenvolver soluções tecnológicas capazes de centralizar informações médicas, facilitar o acesso aos dados clínicos e melhorar a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde. Nesse contexto, o aplicativo **Med.ly** propõe uma plataforma digital que organiza o histórico médico do usuário, reduz entraves burocráticos e promove maior autonomia, transparência e eficiência no gerenciamento da saúde.

2. BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

A solução proposta pelo **Med.ly** oferece benefícios significativos ao centralizar informações médicas em uma única plataforma digital, facilitando o acesso rápido e organizado ao histórico clínico do paciente. O aplicativo reduz a burocracia no atendimento, evitando a repetição de exames e documentos em diferentes consultas. Além disso, melhora a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde, contribuindo para decisões médicas mais ágeis e precisas. A plataforma também promove maior autonomia ao usuário no gerenciamento da própria saúde. Como resultado, há ganho de eficiência no atendimento, redução de custos e melhoria na experiência do paciente no sistema privado de saúde.

3. PÚBLICO-ALVO

O público-alvo do **Med.ly** é composto principalmente por usuários de planos de saúde que enfrentam dificuldades na organização e no acesso às próprias informações médicas. A solução atende pacientes que realizam consultas com diferentes profissionais e precisam manter histórico clínico, exames e receitas organizados. Também contempla pessoas que buscam maior autonomia no gerenciamento da própria saúde. Além dos pacientes, profissionais de saúde podem se beneficiar do acesso rápido e estruturado às informações clínicas. Em Brasília (DF), onde a dependência da saúde suplementar é elevada, a plataforma atende especialmente usuários que necessitam de acompanhamento contínuo e mais eficiência no atendimento.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Med.ly apresenta-se como uma solução tecnológica alinhada às necessidades atuais da saúde suplementar no Brasil, especialmente em centros urbanos como Brasília. Ao facilitar a organização, o acesso e o compartilhamento de informações médicas, o aplicativo contribui para a redução de falhas no atendimento, melhora a experiência do paciente e apoia profissionais de saúde na condução de diagnósticos mais ágeis e informados. O projeto demonstra como a tecnologia pode ser utilizada como ferramenta estratégica para enfrentar problemas recorrentes do setor privado de saúde, promovendo maior eficiência e autonomia para os usuários.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS). **Panorama da Saúde Suplementar.**

Brasília, 2024. Disponível em:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/numeros-do-setor/ans-divulga-a-5a-edicao-do-panorama-saude-suplementar>

Acesso em: dez. 2025.

HEALTHCARE INFORMATION AND MANAGEMENT SYSTEMS SOCIETY (HIMSS). **Benefits of Electronic Health Records and Data Centralization.** Chicago, 2023. Disponível em:

<https://web.pdx.edu/~nwallace/GHS/EHRP2.pdf?referrer=grok.com>

Acesso em: dez. 2025.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software.** 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.

WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). **Global strategy on digital health 2020–2025.** Geneva:

WHO, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>

Acesso em: dez. 2025.